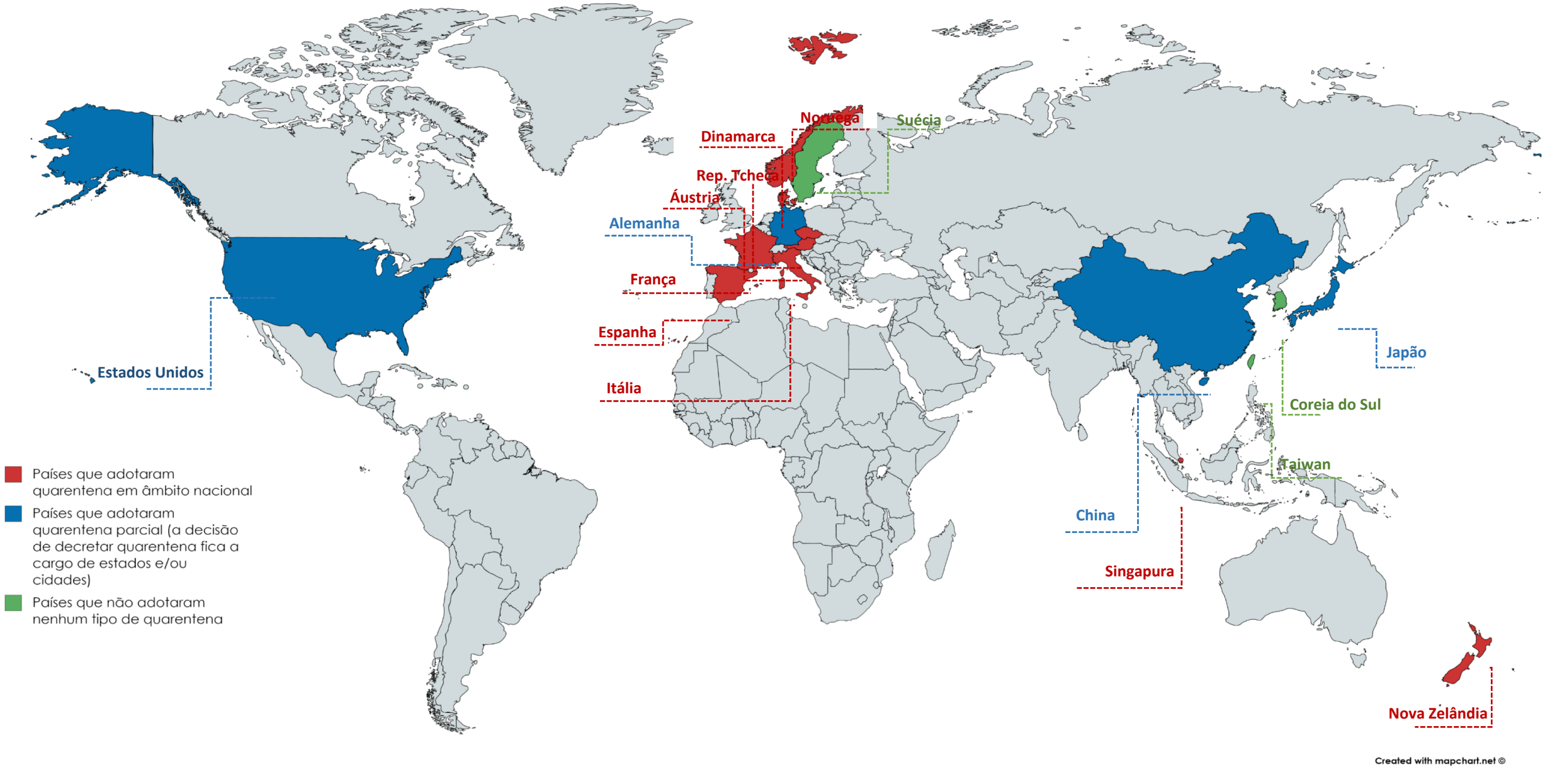
FIESP

PLANO DE RETOMADA DA ATIVIDADE ECONÔMICA APÓS A QUARENTENA

18 de abril de 2020

EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

O processo de reabertura das economias está começando a ser discutido agora e ainda não existe uma experiência consolidada, conforme é exposto a seguir


Noruega
Suécia
Dinamarca
Rep. Tcheca
Áustria
Alemanha
França
Espanha
Itália
Estados Unidos
Japão
Coreia do Sul
Taiwan
China
Singapura
Nova Zelândia
Países que adotaram quarentena em âmbito nacional
Países que adotaram quarentena parcial (a decisão de decretar quarentena fica a cargo de estados e/ou cidades)
Países que não adotaram nenhum tipo de quarentena
Created with mapchart.net ©

DETALHES DAS MEDIDAS – QUARENTENA TOTAL

Áustria

Início das restrições: 10 de março
***Lockdown*:** 16 de março
Início do relaxamento: 14 de abril

A Áustria foi um dos primeiros países da União Europeia a iniciar medidas de relaxamento às políticas de isolamento social;
Desde o dia 14 de abril, a Áustria iniciou medidas de relaxamento, com a volta gradual da atividade de trabalhadores "não-essenciais";
As lojas de varejo com tamanho menor que 400m^2 voltam a funcionar;
Lojas de materiais de construção e materiais de jardinagem voltam a funcionar;
A partir de 01 de maio, shopping centers e cabelereiros poderão voltar a funcionar;
Hotéis e Restaurantes devem esperar até ao menos meados de maio para reabrirem suas portas;
Grandes eventos sociais devem continuar proibidos até junho;
A obrigatoriedade do uso de equipamentos protetivos (máscaras) foi estendida para transporte público e lojas em geral.

Espanha

Início das restrições: 10 de março
Lockdown: 16 de março
Início do relaxamento: 13 de abril

A Espanha iniciou no dia 13 de abril, a implementação de medidas de relaxamento, trabalhadores dos setores de Manufatura, Construção Civil e Serviços Selecionados voltam a trabalhar;
Cafés, restaurantes, bares, cinemas, teatros, museus e casas de show permanecem fechados;
Escolas e universidades permanecem fechadas;
O governo espanhol está distribuindo 10 milhões de máscaras para uso em transporte público.

DETALHES DAS MEDIDAS – QUARENTENA TOTAL

Dinamarca

Início das restrições: 13 de março
***Lockdown*:** 18 de março
Início do relaxamento: 15 de abril

•A partir do dia 15 de abril o país deu início a um processo de abertura gradual, suave e controlada da sociedade e retomada de atividades, iniciando com o funcionamento de creches e escolas elementares, tendo em conta que alunos, familiares e funcionários considerados do grupo de risco de contaminação devem permanecer em isolamento.
•Até o momento não há previsão de data para retomada das atividades regulares para o ensino médio e superior.
•A proibição de encontros com mais de 10 pessoas continua até 10 de maio e os grandes eventos ficam proibidos até agosto.
•Autoridades iniciaram um diálogo com câmaras de comércio e sindicatos para estabelecer o retorno gradual de funcionários aos locais de trabalho a partir do dia 14 de abril, sempre e quando estejam asseguradas condições seguras para implementação da conduta geral recomendada, como o distanciamento social. É reforçada a importância de manter o foco na flexibilidade das escalas, regime de home office e encontros virtuais.

Dinamarca

•Cursos técnicos *(adult vocational training)* que emitam certificados obrigatórios para recolocação de profissionais desempregados terão permissão para funcionar.
•As autoridades dinamarquesas têm trabalhado na ampliação da capacidade de testes que possam detectar a presença de anticorpos para o COVID-19. A ampliação dos testes, o diagnóstico em fase inicial e o amplo monitoramento são consideradas estratégias fundamentais para controlar a curva de contágio da doença.
•As autoridades de saúde pretendem lançar nas próximas semanas um aplicativo que reforça a disponibilidade de dados e auxilia no monitoramento da COVID-19.
•As fronteiras da Dinamarca permanecem fechadas para estrangeiros pelo menos até 10 de maio, data que poderá ser prolongada.

DETALHES DAS MEDIDAS – QUARENTENA TOTAL

Itália

Início das restrições: 05 de março
Lockdown: 10 de março
Início do relaxamento: 14 de abril

No dia 10 de abril, o Primeiro-ministro da Itália, Giuseppe Conte, adiou as medidas de **confinamento** da população para até **3 de maio**, mas permitirá a abertura de alguns estabelecimentos comerciais. O desejo do primeiro-ministro é iniciar uma reabertura "cautelosa e gradual";
A partir de **14 de abril, livrarias, papelarias, lojas de vestuário infantil** poderão reabrir as portas,
Fazem parte deste elenco serviços de revenda de acessórios e reparo de computadores, artigos eletrônicos, telecomunicações e eletrodomésticos, além de negócios varejistas de materiais para ótica e fotografia, ferramentas e lavanderias, entre outros.
O exercício das atividades comerciais deverá garantir a manutenção do distanciamento social (1 metro), limpeza e higiene do ambiente pelo menos duas vezes ao dia, é obrigatório o uso de máscara nos locais fechados e em todos processos de trabalho onde não seja possível respeitar o distanciamento, além do uso de luvas descartáveis, entre outras recomendações.
Em 14 de março, a **CONFINDUSTRIA e o Governo italiano** assinaram um Protocolo para regulamentação de medidas para o combate e controle da difusão do Covid-19 no ambiente de trabalho. São 13 pontos que indicam medidas de precaução para evitar o contágio, desde o acesso à empresa, gestão de espaços comuns, uso de dispositivos de proteção individual, entre outras recomendações.

Itália

Região da Lombardia planeja o retorno a "nova normalidade" respeitando os 4Ds: Distância (1 metro), Dispositivos (uso de máscara obrigatório), Digitalização (home office para as atividades que permitam a modalidade) e Diagnóstico (testes sorológicos a partir de 21 de abril).

- Essas medidas serão acompanhadas de um plano para reabertura de escritórios e fábricas em horários escalonados para sucessivamente permitir o funcionamento de escolas e universidades, as escalas serão coordenadas semanalmente para evitar o congestionamento dos meios de transporte.
- Escalonamento é a palavra chave para o que a Itália chama de FASE 2, que começará a partir de 4 de maio, com a redução das restrições a retomada das atividades será gradual.
- Haverá um programa especifico para a população acima dos 70 anos, especialmente os que possuam doenças crônicas, como estes deverão permanecer com mobilidade restrita o governo deve estabelecer medidas para amenizar o efeito psicológico do prolongado isolamento.
- Mapeamento da população realizado através de resultados dos testes sorológicos e um aplicativo que utilizará dados dos cidadãos que consentirem o monitoramento constante de seu deslocamento.
- Na FASE 2, será obrigatório monitorar a temperatura de funcionários e clientes, com essa finalidade a instalação de scanners térmicos, já presentes em aeroportos e em poucos escritórios, poderá ser ampliada aos acessos de fábricas e estabelecimentos comerciais.
- Cabelereiros e Centros estéticos deverão escalonar os atendimentos, preferencialmente um cliente por vez.
- Estabelecimentos comerciais deverão escalonar os acessos, garantindo a distância de 1 metro entre consumidores e funcionários no espaço interno e organizando filas, como já é realizado hoje em supermercados em farmácias.

DETALHES DAS MEDIDAS – QUARENTENA TOTAL

República Tcheca

Início das restrições: 7 de março
***Lockdown*:** 16 de março
Início do relaxamento: 09 de abril

•No dia **09 de abril,** a Rep. Tcheca iniciou o processo de retomada das atividades comerciais. Lojas de ferramentas, jardinagem, roupas, artigos de bebê e bicicletarias reabriram com o cumprimento de regras como checagem da temperatura dos funcionários todos os dias, distanciamento de 2 metros entre os clientes, uso de máscaras e meios de higienizar as mãos na entrada;
•No dia **14 de abril**, o governo divulgou um plano de cinco etapas para relaxar as medidas de quarentena, entre os **dias 20 de abril a 08 de junho**, caso o número de casos não aumente:
Comércio:
(1) 20/04: Lojas de artesanato, feiras, concessionárias, treinos externos de atletas profissionais e casamentos com até 10 pessoas;
(2) 27/04: estabelecimentos de até 200 m²;
(3) 11/05: estabelecimentos de até 1.000 m² (fora de shoppings), autoescolas e academias;
(4) 25/05: restaurantes em que o serviço seja realizado em área externa, serviços de beleza, museus, exposições externas em zoológicos;
(5) 08/06: shoppings e estabelecimentos acima de 1.000m², restaurantes, serviços de acomodação, táxis, teatros, eventos culturais de até 50 pessoas, casamentos, exposições internas em zoológicos.

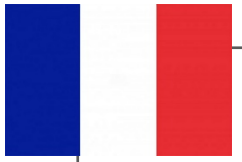
República Tcheca

→ Mês de junho: todas as demais atividades comerciais (a confirmar)

Educação:
(1) 20/04: atividades individuais presenciais para estudantes que estão nos últimos anos de formação nas universidades;
(2) 11/05: estudantes no último ano do Ensino Médio podem realizar os exames presencialmente nas escolas, aulas individuais para estudantes de escolas de arte e línguas;
(3) 25/05: ensino fundamental (máximo 15 estudantes por sala), máximo de 5 estudantes por sala em escolas de arte e idiomas;
(4) 08/06: exames para formação no Ensino Médio e exames de entrada para universidades podem ser realizados;
(5) junho: exames de entrada para o Ensino Médio e outras demais atividades educacionais não mencionadas anteriormente (a confirmar);

•No dia **19 de março,** o governo decretou o uso obrigatório de máscaras em espaços públicos. Esta deve ser a última medida a ser relaxada, segundo o Ministério do Interior, quando o governo tiver segurança de que o contágio foi vencido.

DETALHES DAS MEDIDAS – QUARENTENA TOTAL



França

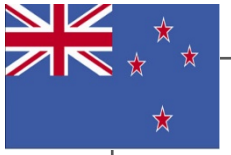
Início das restrições: 29 de fevereiro
Lockdown: 17 de março
Início do relaxamento: 11 de maio

Creches, escolas e colégios reabrirão progressivamente;
Universidades retomarão as aulas presenciais somente no 2º semestre;
Cafés, restaurantes, bares, cinemas, teatros, museus e casas de show permanecem fechados;
Festivais e shows com grande público não serão realizados até meados de julho;
Empresas e indústrias retomarão suas atividades, progressivamente. As medidas de precaução para este fim serão acordadas entre as autoridades sanitárias e os sindicatos;
Idosos e pessoas vulneráveis deverão permanecer em quarentena após 11/05;
A fronteira permanecerá fechada para pessoas de fora da União Europeia;
Recomendação de uso de máscaras no transporte público;
O governo francês anunciará mais detalhes sobre as medidas a serem tomadas para a retomada das atividades até o final de abril.

Noruega

Início das restrições: 12 de março
***Lockdown*:** 12 de março
Início do relaxamento: 20 de abril

O governo da Noruega declarou no último dia 7 de abril que será iniciado um processo de relaxamento das medidas de distanciamento social implementadas em março;
A partir de 20 de abril serão reabertas as creches e jardins de infância;
A partir de 27 de abril as escolas as escolas primárias serão reabertas em todo o país para crianças da 1ª à 4ª séries;
Outros serviços de saúde, como os prestados por psicólogos, oculistas e fisioterapeutas, podem reabrir a partir de 20 de abril;
Os salões de beleza e serviços de cuidados com a pele e outras empresas que envolvam contato próximo com os clientes poderão reabrir em 27 de abril;
Restaurantes, bares, cinemas, teatros e salas de concerto permanecerão fechados;
Grandes eventos culturais e esportivos proibidos pelo menos até 15 de junho. Uma nova avaliação será feita durante a primeira semana de maio em relação aos festivais de música e outros eventos importantes em todo o resto do país;
Todas as outras medidas e recomendações relativas ao distanciamento social e limites ao número de pessoas autorizadas a se reunir no mesmo local permanecerão em vigor. Isso significa que as pessoas capazes de trabalhar em casa devem continuar a fazê-lo.



Nova Zelândia

Início das restrições: 15 de março
***Lockdown*:** 26 de março
Início do relaxamento: 22 de abril

Diferente da estratégia de "achatamento" da curva a proposta do governo neozelandês é **eliminar a disseminação no vírus;**
Os especialistas apontam cinco chaves indispensáveis para os bons resultados:

1. Controles de fronteira com isolamento efetivo dos passageiros;
2. Detecção rápida através de testes generalizados;
3. Isolamento e rastreamento de contatos;
4. Intensa promoção da higiene e rígido cumprimento do distanciamento social;
5. Estratégia de comunicação eficaz para a população.

O governo lançou programas de apoio financeiro a empresas e trabalhadores autônomos. Os pagamentos de hipotecas foram suspensos e famílias de baixa renda receberam dispositivos para acessar a Internet;
No dia 20 de abril**,** a Primeira-ministra decidirá se a partir do dia 22/04, o país entrará no level 3* do Plano de contingência que mantem locais públicos como cinemas e livrarias fechados, mas considera a abertura de escolas e universidades; ou reduz o Plano ao level 2, permitindo o funcionamento da maior parte de escolas, universidades e negócios, viagens de lazer e domésticas permitidas mas a população vulnerável permanece em auto isolamento.

DETALHES DAS MEDIDAS – QUARENTENA PARCIAL

Alemanha

Início das restrições: 28 de fevereiro
Início do relaxamento: 20 de abril
Tipo de restrição: A Alemanha instituiu regras de distanciamento social severas em 28 de fevereiro. A implementação de quarentena ficou a critérios dos estados do país;

•Nesse momento, o país se prepara para iniciar um processo de relaxamento do isolamento social e reabertura de espaços públicos;
•A partir de 20 de abril, lojas com espaço de até 800m² poderão voltar a funcionar, porém ainda devem obedecer a norma de distanciamento mínimo de 1,5 entre pessoas;
•A partir de 04 de maio, escolas serão reabertas gradualmente, os alunos nos últimos anos do ensino primário e secundário terão prioridade nesse momento. As escolas que reabrem devem ter um plano de higiene rigoroso;
•A partir de 04 de maio, salões de beleza podem retomar a funcionar, contando que as medidas estritas de proteção e distanciamento sejam observadas;
•Grandes eventos sociais, como esportes e shows, permanecerão proibidos até ao menos 31 de agosto;
•Bares, restaurantes, creches, teatros e cinemas permanecerão fechados até segundo aviso.
•As reuniões religiosas também estão canceladas até segundo momento;
•As máscaras de proteção são "altamente recomendadas", mas não obrigatórias, nas lojas e no transporte público;
•A regra atual de que os indivíduos só podem se encontrar com uma pessoa fora de sua casa permanece em vigor, bem como a regra de manter um mínimo de 1,5 m (5 pés) de distância de outras pessoas.

China

Início das restrições: 01 de janeiro
Fim das restrições: A partir do final de março e início de abril, de forma gradual e extremamente controlada, medidas de retorno à "nova normalidade" têm sido implementadas de acordo com as especificidades das regiões e cidades.
Tipo de restrição: Quarentena na cidade de Wuhan e recomendações do governo central para controle da pandemia

•Wuhan, na Província de Hubei epicentro da pandemia anunciou *lockdown* em 23 de janeiro;
As primeira medidas de relaxamento foram implementadas no final de março, depois da primeira semana completa sem novos casos de contaminação, shopping centers foram reabertos, alguns residentes *"epidemic free"* foram autorizados a sair de casa por 2 horas por dia;
A partir de 7 de abril, após um período sem registros de morte, todos aqueles que possuam código verde no aplicativo de saúde em seu celular estariam autorizados a circular;
Em Wuhan algumas restrições nos transportes públicos permanecem e escolas continuam fechadas sem previsão de retomar suas atividades;
Após preencher um formulário no aplicativo **Alypay Health Code**, o usuário recebe um QR Code gerado pelo software com base em seu endereço, histórico médico e risco de contaminação. Verde: mobilidade irrestrita, Amarelo: permanecer em casa 7 dias, Vermelho: quarentena por 2 semanas;
Os QR Codes tem sido utilizados para acessar transporte público, identificar moradores em condomínios, de forma ampla e variada para amparar o monitoramento e restrição regulamentado pelas províncias chinesas;
Presidente Xi Jinping publicará um artigo sobre solidariedade global e cooperação no combate à pandemia do COVID-19 no próximo dia 16 de abril.

DETALHES DAS MEDIDAS – QUARENTENA PARCIAL

Estados Unidos

Início das restrições: 16 de março
Fim das restrições: 30 de abril
Tipo de restrição: Guia de Recomendações de Distanciamento Social regulamentada pelo governo federal até 30 de abril

No caso estadunidense, o governo federal emitiu um guia de recomendações para que a população permaneça em suas residências e que evitem aglomerações com mais de 10 pessoas;
O presidente Donald Trump propôs que as medidas de isolamento social fossem mantidas apenas até o feriado da Páscoa, porém após o aumento significativo de casos no país o presidente prorrogou o distanciamento social até o fim do mês de abril;
No caso dos EUA, cada estado possui políticas próprias para lidar com o coronavírus. No dia 13 de abril, o Governador de NY liderou uma aliança com outros 6 Estados para estudar como suspender as restrições
No dia 16 de abril foi anunciado uma sugestão de plano de reabertura em 3 fases, por parte da presidência da republica:

1ª fase:

- Grandes restaurantes, cinemas e academias podem voltar a funcionar, adotando rigorosas normas de distanciamento social e higiene.
- Bares, escolas e creches continuam fechados
- Cirurgias eletivas podem voltar a ser realizadas, de acordo com a disponibilidade clínica
- Visitas a hospitais e casas de repouso continuam proibidas
- Não são permitidas reuniões de grupos de mais de dez pessoas.

Estados Unidos

2ª fase:

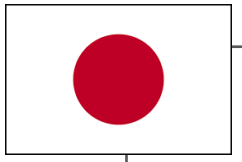
- Escolas podem reabrir
- Viagens não essenciais podem ser retomadas
- Uma gama maior de estabelecimentos pode reabrir
- Bares voltam a funcionar, desde que controlem a quantidade de frequentadores
- Não são recomendadas aglomerações com mais de 50 pessoas
- O trabalho à distância continua sendo incentivado
- Áreas comuns que sirvam para congregação e interação devem permanecer fechadas
- Regras de distanciamento social continuam valendo.

3ª Fase:

- Pessoas consideradas vulneráveis sob o ponto de vista médico (idosos e portadores de algumas doenças) podem voltar a interagir publicamente, mas ainda mantendo distanciamento
- Integrantes dos grupos considerados de baixo risco devem limitar seu tempo em ambientes com muitas pessoas.
- Visitas a hospitais e casas de repouso podem ser autorizadas.

Para que seja possível transitar de uma fase para outra, uma série de itens deverão ser observados, como a realização de testes em massa e o cumprimento de critérios pré-estabelecidos no plano.

DETALHES DAS MEDIDAS – QUARENTENA PARCIAL



Japão

Início das restrições mais rigorosas: 03 de abril
Fim das restrições: 06 de maio (encerramento do estado de emergência nacional)
Tipo de restrição: Recomendações do governo central para controle da pandemia

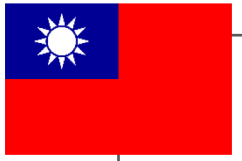
No dia **07 de abril,** o Primeiro Ministro Shinzo Abe declarou Estado Emergência durante 30 dias em Tóquio e 6 outras prefeituras. A medida entrega poderes aos governos locais para tentar conter a propagação do vírus que causa o Covid-19.
No dia **16 de abril**, devido ao aumento de casos do vírus no país, o país ampliou o estado de emergência para todo seu território nacional até o **dia 06 de maio**.
Diferentemente de outros países, o estado de emergência no Japão não dá ao Primeiro Ministro o poder de determinar o fechamento de lojas e empresas;
Não há confinamento estrito (o transporte público continua funcionando normalmente), mas os moradores são incentivados a limitar seus movimentos ao estritamente necessário e a usar o teletrabalho.
O primeiro ministro Shinzo Abe declarou que não haverá *lockdown* no país e fez recomendações gerais para a manutenção das atividades cotidiana no país, entre elas:
Fechamento completo de todas as escolas;
Fechamento de bares e karaokês;
Restrição de grandes eventos e aglomerações sociais;
Redução de 70% do número de trabalhadores presenciais nas empresas, obedecendo a um sistema de rodízio;
Garantia da ventilação e do espaçamento entre os clientes de lanchonetes e restaurantes;
A produção, distribuição e varejo de produtos de uso diário deverão adotar medidas de redução de contato social e higienização para seu funcionamento;
As Olimpíadas, que ocorreriam no Japão em julho, foram prorrogadas até 2021 para evitar a proliferação do vírus.

Coreia do Sul

Início das restrições: 04 de fevereiro
Fim das restrições: 19 de abril
Tipo de restrição: Recomendações do governo central para controle da pandemia

No dia **13 de abril**, a Coreia do Sul anunciou cinco medidas para a retomada da vida cotidiana: **(1)** ficar em casa de três a quatro dias quando estiver doente, **(2)** manter uma distância de dois braços das pessoas, **(3)** desinfetar espaços de convívio social uma vez ao dia e diariamente ventila-los pela manhã e pela noite, **(4)** lavar as mãos por 30 segundos e cobrir a tosse com cotovelos e **(5)** manter-se conectado emocionalmente, mesmo socialmente distante.
O distanciamento social restritivo no país se encerra em **19 de abril**;
Pontos de teste: o governo sul-coreano instalou 85 pontos de teste rápido no país por meio do sistema drive-thru. Os processos de cadastramento, coleta e pagamento levam cerca de 10 minutos. O resultado é enviado por SMS em três dias;
Quarentena compulsória: pessoas que apresentam sintomas ou estão aguardando o resultado dos testes são colocados em quarentena compulsória, monitorados por um aplicativo que triangula dados do GPS com outras informações pessoais. Caso as pessoas em tais condições abandonem seus locais de quarentena, as forças policiais podem ser acionadas;
No dia **15 de abril**, o país realizou as eleições parlamentares e o partido do atual presidente Moon Jae-in conquistou a maioria absoluta. Muitos atribuem a vitória ao seu sucesso no controle da Covid-19. Esta foi uma das primeiras votações nacionais desde o início da pandemia.

DETALHES DAS MEDIDAS – QUARENTENA PARCIAL



Taiwan

Início das restrições: 23 de janeiro
Fim das restrições: -
Tipo de restrição: Recomendações do governo central para controle da pandemia

Escolas, lojas, restaurantes e empresas continuam funcionando com medidas rígidas de prevenção como uso de máscara, medição da temperatura corporal na entrada dos estabelecimentos e distanciamento social;
Nas empresas, há um rodízio de funcionários, sendo parte em home office;
No **dia 01 de abril**, o governo tornou obrigatório o uso de máscaras no transporte público e intermunicipal (ônibus, metrô, trens e táxis), e em mercados;
O governo de Taiwan está planejando oferecer vouchers de incentivo para consumo em restaurantes, mercados, shoppings e atividades culturais pós-epidemia.

Suécia

Início das restrições: 11 de maio
Fim das restrições: -
Tipo de restrição: Restrições a aglomerações sociais e recomendações de melhores práticas de prevenção de contaminação

Em 10 de março, o governo da Suécia aconselhou todos com infecção respiratória a abster-se de contatos sociais onde há risco de disseminação do vírus, tanto no âmbito privado quanto profissional;
Em 11 de março o governo sueco aprovou uma nova lei, limitando a liberdade de reunião ao banir temporariamente todas as aglomerações com mais de 500 pessoas;
Em 16 de março, o governo recomendou que pessoas acima de 70 anos limitassem o contato próximo com outras pessoas, e os empregadores recomendassem que seus funcionários trabalhassem em casa;
A partir de 24 de março o governo introduziu novas restrições a bares e restaurantes, exigindo que todos os serviços fossem apenas de mesa. Também foram recomendados aos restaurantes aumentaram a distância entre as mesas. Locais que não aderirem às novas restrições podem ser fechados;
Em 27 de março o governo da Suécia determinou que aglomerações sociais com mais de 50 cidadãos estavam proibidas;
No dia 16 de abril o Parlamento da Suécia concedeu ao governo poderes extraordinários para conter rapidamente a disseminação do novo coronavírus sem a necessidade de aprovação prévia por parte do legislativo;
A nova lei temporária faz alterações na Lei de Doenças Transmissíveis da Suécia, o que significa que o governo poderá, por exemplo, impor um limite às multidões, fechar shopping centers e locais como restaurantes ou academias ou fechar centros de transporte.

Recomendação da Organização Mundial da Saúde (OMS)

Para apoiar os países a tomarem medidas para o fim da restrição, a OMS publicou uma lista de critérios para assegurar a decisão e embasá-la em resultados concretos.

Os **seis** pilares são:

1) A transmissão do vírus deve estar controlada;

2) O sistema nacional de saúde deve ter a capacidade de detectar, testar, isolar e tratar cada caso, e acompanhar a rede de contágios;

3) O risco de um surto deve ser minimizado, em especial em ambientes como instalações de saúde e asilos

4) Medidas preventivas devem ser implementadas em locais de trabalho, escolas e outros locais onde a circulação de pessoas seja essencial;

5) O risco de "importação" do vírus deve estar sob controle;

6) A sociedade deve estar plenamente educada, engajada e empoderada para aderir às novas normas de convívio social;

Orientações da Organização Mundial da saúde (OMS) para o ambiente de trabalho

Maneiras simples de prevenir a COVID-19 no ambiente de trabalho

- Manter o ambiente de trabalho sempre higienizado e desinfetados (superfícies, mesas, objetos, telefones, teclado).

Incentivar que os funcionários lavem as mãos regularmente

- Colocar e manter abastecidos recipientes de higienização das mãos
- Colocar pôsteres e avisos incentivando a lavagem das mãos
- Promover workshops de segurança e prevenção

Manter boas condições de higiene respiratória no ambiente de trabalho

- Garantir que máscaras faciais ou lenços estejam disponíveis no ambiente de trabalho, assim como lixeiras fechadas para o seu descarte.
- Comunicar os funcionários que qualquer um que apresente febre ou tosse (mesmo que pouca) fique em casa

Considerações para prevenir ou reduzir os riscos da COVID-19

- Antes de reuniões ou eventos
  - Certificar-se de que o encontro presencial é mesmo necessário
  - O evento pode ser diminuído e atender a menos pessoas?
  - Disponibilizar materiais de prevenção como lenços e máscaras
  - Advertir os participantes de que aqueles que tiverem sintomas de COVID-19 não devem participar do encontro.

Orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) para o ambiente de trabalho

- Desenvolver um plano caso alguém desenvolva os sintomas durante a reunião ou evento
  - Ter um local para que a pessoa com sintomas possa ficar isolada
  - Ter um plano para que a pessoa possa ser transferida a uma unidade de saúde
  - Ter um plano para caso um dos participantes teste positivo para o COVID-19 durante ou logo após o encontro.

- Durante o evento ou reunião
  - Informar os participantes das medidas planejadas relacionadas à COVID-19
  - Encontrar formas descontraídas de cumprimento sem se tocar
  - Encorajar as pessoas cobrirem espirros tosse usando o cotovelo
  - Se possível, dispor os assentos com 1 metro de distância entre si
  - Abrir as janelas
  - Disponibilizar Álcool Gel

- Após o evento ou reunião
  - Manter os nomes e contatos dos participantes por pelo menos um mês
  - Se algum participante tiver que isolar-se por testar positivo ou suspeita de COVID-19, o organizador deve informar os participantes a monitorarem o desenvolvimento de sintomas por 14 dias.

Orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) para o ambiente de trabalho

Medidas de prevenção em casos de viagem

- Antes da viagem
  - Verificar as informações mais atuais sobre o estágio da pandemia no local da viagem. A partir disso calcular os riscos e benefícios da viagem.
  - Evitar que funcionários em condição de risco viagem.

- Durante a viagem
  - Incentive o funcionário a lavar regularmente as mãos e manter-se sempre a pelo menos 1 metro de distância de pessoas que estejam espirrando ou tossindo.
  - Garantir que o funcionário possa contactar um local para tratar-se em caso de suspeita de COVID-19.

- Quando retornar da viagem
  - Se o funcionário retornar de uma zona onde a pandemia esteja se expandindo, ele deve monitorar os eventuais sintomas por 14 dias, verificando a temperatura do corpo 2 vezes ao dia.
  - Caso desenvolva febre, mesmo que baixa, ou tosse, mesmo que pouca, deve permanecer em casa, isolado. As autoridades sanitárias locais devem ser avisadas.

Orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) para o ambiente de trabalho

Preparando-se caso a COVID-19 alcance a sua comunidade ou ambiente de trabalho.

- Isolar a pessoa infectada dos outros colegas de trabalho em uma sala
- Identificar as pessoas infectadas sem estigmatizá-las ou causar discriminação
- Promover o Home Office na organização, sempre que possível
- Ter um plano que mantenha o negócio funcionando, mesmo que uma parte considerável dos funcionários não possa trabalhar. Dar amplo conhecimento deste plano
- Garantir que este plano também cuide da saúde mental dos funcionários e dos impactos sociais e pandemia pode causar
- Para as pequenas e médias empresas, desenvolver parcerias com provedores locais e clientes
- As autoridades nacionais e locais podem ajudá-lo

PROTOCOLO DE RETOMADA PARA O BRASIL

PROPOSTA:

RETOMADA GRADUAL DA ATIVIDADE ECONÔMICA O MAIS BREVE POSSÍVEL, RESPEITADOS OS REQUISITOS DE SAÚDE PÚBLICA E CONTROLE DA EPIDEMIA.

A decisão do momento adequado para reabertura, em cada localidade, cabe às autoridades públicas. Devemos aproveitar o final do período da quarentena para:

- **Terminar de organizar dados e planos**.

- **Identificar a população de maior risco**.

- **Reforçar o sistema de saúde**: expandir nossa capacidade de testes para a Covid-19, expandir o número de leitos e garantir a disponibilidade de EPIs.

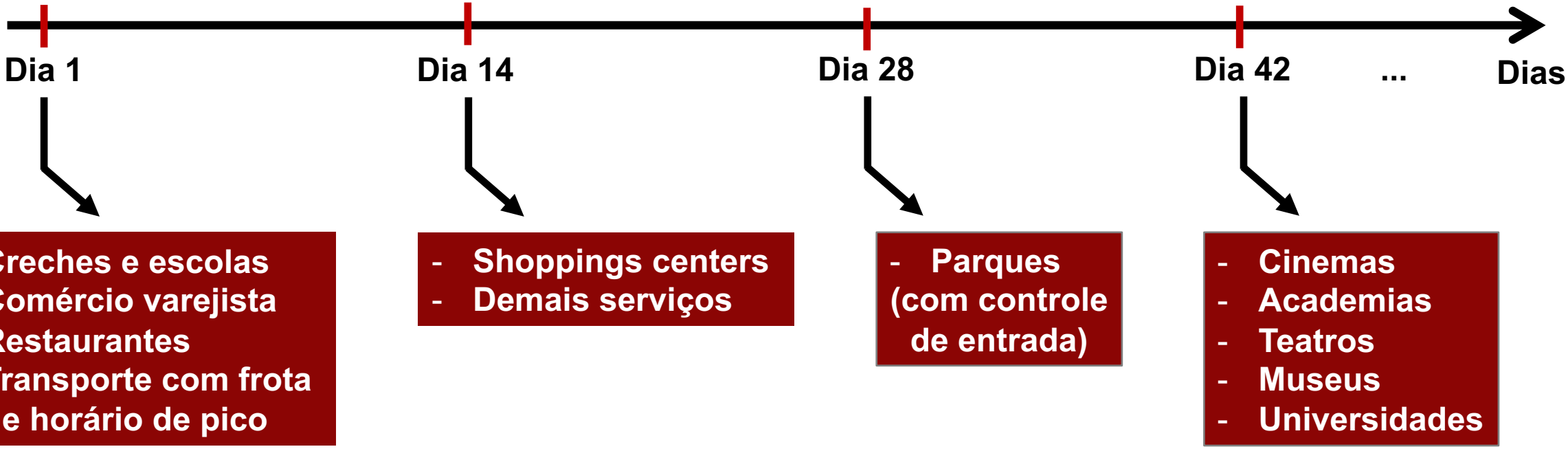
No momento da flexibilização, é importante ter segurança de que o sistema de saúde estará pronto para o combate ao vírus.

PLANO DE RETOMADA GRADUAL DA ATIVIDADE

- O mais breve possível, inicia-se o distanciamento social seletivo;
- Grupos de risco e infectados continuam em quarentena domiciliar; uso generalizado de máscaras em ambientes públicos;
- Inicia-se o processo de reabertura gradual das atividades segundo o grau de essencialidade, de maneira a abranger todas as atividades em 45 dias;
- Os estabelecimentos funcionam com horários alternados para diminuir a concentração do fluxo no transporte coletivo;
- Eventos de grande número de pessoas continuam suspensos.

Linha do tempo do processo de flexibilização das atividades

(Sugestão)



Sugestão de horário de funcionamento das atividades

- Apresentaremos a seguir uma proposta de horários de abertura e fechamento para os diversos setores da economia como forma de distribuir o fluxo de trabalhadores ao longo do dia e mitigar o contágio no transporte público.
- O esquema a seguir é apenas uma referência, não sendo mandatório cumpri-lo.
- Cada companhia sabe das suas próprias necessidades em termos de horários de expediente e deve ter liberdade para definir os horários de entrada e saída de seus funcionários.
- As atividades têm horários possíveis diferenciados de acordo com a região do país e o porte de cidade. A realidade local deve ser levada em conta para ajustar a sugestão da tabela a seguir.

Sugestão de horário de funcionamento das atividades

Grupo	Chegada no trabalho	Saída do trabalho	Atividade	RMSP	%
1	6h	15h	Indústrias de Transformação	787.276	14,2%
			Transporte, Armazenagem e Correio	434.159	7,8%
			Atividades de Vigilância, Segurança e Investigação	150.711	2,7%
			Água, Esgoto, Atividades de Gestão de Resíduos e Descontaminação	50.032	0,9%
			Eletricidade e Gás	13.687	0,2%
			Agricultura, Pecuária, Produção Florestal, Pesca e AqÜlcultura	9.696	0,2%
			Indústrias Extrativas	4.404	0,1%
Total Grupo 1				**1.449.965**	**26,1%**
2	8h	17h	Serviços para Edifícios e Atividades Paisagísticas	450.825	8,1%
			Comércio por Atacado, Exceto Veículos Automotores e Motocicletas	322.589	5,8%
			Construção	321.009	5,8%
			Alimentação	314.974	5,7%
Total Grupo2				**1.409.397**	**25,4%**
3	10h	19h	Serviços de Escritório, de Apoio Administrativo e Outros Serviços Presta	440.048	7,9%
			Atividades Profissionais, Científicas e Técnicas	264.496	4,8%
			Atividades Financeiras, de Seguros e Serviços Relacionados	258.085	4,6%
			Informação e Comunicação	241.290	4,3%
			Comércio e Reparação de Veículos Automotores e Motocicletas	110.714	2,0%
			Alojamento	27.389	0,5%
			Organismos Internacionais e Outras Instituições Extraterritoriais	814	0,0%
Total Grupo 3				**1.342.836**	**24,2%**
4	12h	21h	Comércio Varejista	912.880	16,4%
			Outras Atividades de Serviços	162.010	2,9%
			Seleção, Agenciamento e Locação de Mão-De-Obra	140.071	2,5%
			Artes, Cultura, Esporte e Recreação	45.147	0,8%
			Aluguéis Não-Imobiliários e Gestão de Ativos Intangíveis Não-Financeir	37.908	0,7%
			Atividades Imobiliárias	30.480	0,5%
			Agências de Viagens, Operadores Turísticos e Serviços de Reservas	19.914	0,4%
Total Grupo 4				**1.348.409**	**24,3%**
Total				**5.550.607**	**100%**

- **Ao retornar, as atividades devem respeitar protocolos de convivência e de distanciamento social voltadas ao combate da Covid-19.**

- **A cada 7 dias a situação da epidemia deve ser reavaliada e, com isso, os protocolos relaxados ou intensificados.**

- **A liberação completa da atividade estará condicionada à evolução da epidemia.**

PROTOCOLO PARA A CONVIVÊNCIA NO DOMICÍLIO

AO CHEGAR EM CASA:

- Rever a lotação de elevadores em apartamentos de forma a garantir o distanciamento;
- Não tocar em nada antes de higienizar as mãos com água e sabão ou álcool em gel;
- Tomar banho imediatamente, sempre que possível. Quando não puder, lavar bem todas as partes expostas;
- Ter contato com outros membros da família somente após tomar banho;
- Tirar os sapatos fora de casa e higienizá-los imediatamente;
- Tirar as roupas e colocá-las em uma sacola plástica antes de colocar no cesto de roupas;
- Deixar bolsas, carteiras e chaves em uma caixa na entrada da casa;
- Higienizar os celulares e óculos ao entrar;
- Higienizar as embalagens que tenham sido trazidas de fora antes de guardá-las;
- Eliminar capachos e demais tapetes que juntam pó na soleira da casa.

CONVIVÊNCIA COM PESSOAS DE GRUPOS DE RISCO:

- Dormir em camas separadas;
- Desinfetar os banheiros com água sanitária;
- Não compartilhar toalhas, talheres e copos;
- Higienizar diariamente superfícies de alto contato;
- Lavar roupas, lençóis e toalhas com mais frequência;
- Manter os ambientes ventilados.

A SITUAÇÃO DAS FAVELAS E COMUNIDADES

Nas favelas e comunidades, muitos **domicílios são altamente populados**, o que torna extremamente difícil manter um alto grau de isolamento e distanciamento social. Ainda, **muitas casas não contam com o abastecimento diário de água encanada**, o que dificulta a rotina de higienização demandada pela ameaça da Covid-19.

Neste cenário, **é essencial que os setores público e privado auxiliem esta parte da população de toda maneira possível**:

- Governos devem montar áreas de isolamento para a população de risco que habita domicílios altamente populados – hotéis ociosos podem ser aproveitados;
- Empresas e ONGs devem fortalecer ações de doação de alimentos, materiais de higiene, álcool em gel, EPIs e outras necessidades básicas;
- O governo federal deve manter o auxílio de renda aos que não puderem trabalhar.

PROCOTOCOLO DE DISTANCIAMENTO SOCIAL NO TRABALHO

DIRETRIZES GERAIS

- Comunicação, educação e treinamento
- Distanciamento social no trabalho
- Limpeza e desinfecção
- Refeitórios das empresas
- Monitorar a saúde da equipe

COMUNICAÇÃO, EDUCAÇÃO E TREINAMENTO

❖ Desenvolver e implementar uma comunicação clara com os funcionários antes do retorno ao trabalho, esclarecendo assuntos como:

- ✓ Identificação dos sintomas da COVID-19 e situações em que deve ficar em casa;
- ✓ Uso permanente de máscaras e higienização adequada das mãos e outras etiquetas de higiene;
- ✓ Evitar tocar em objetos comuns, interruptores de luz, portas, micro-ondas etc.;
- ✓ Protocolos de limpeza do ambiente de trabalho.

COMUNICAÇÃO, EDUCAÇÃO E TREINAMENTO

❖ Realizar treinamento com os funcionários para revisar os novos requisitos e diretrizes no primeiro dia de retorno ao trabalho e periodicamente para reforçar.

❖Implementar medidas de comunicação em pontos estratégicos no ambiente de trabalho:

- ✓ Pôsteres comunicando informações gerais acerca dos sintomas da doença;
- ✓ Informações acerca do distanciamento físico no local de trabalho e das medidas recomendadas para o ambiente domiciliar;
- ✓ Instruções sobre como utilizar e higienizar/descartar corretamente as máscaras.

DISTANCIAMENTO SOCIAL NO TRABALHO

Todo local de trabalho deve seguir um protocolo para a entrada do colaborador:

- ❖ Utilizar o Termômetro Digital Infravermelho de Testa para aferir a temperatura dos colaboradores na chegada ao ambiente de trabalho;
- ❖ Se possível, realizar rápida entrevista com profissional de saúde para identificação de possíveis sintomas da Covid-19;
- ❖ Uso obrigatório de máscaras, prezando pela manutenção e higienização a cada uso ou descarte;
- ❖ Manter uma distância mínima segura entre as pessoas e, onde não for possível utilizar barreira física ou protetor mais potente;
- ❖Alternar dias de comparecimento entre os funcionários nas equipes;
- ❖Considerar jornadas de trabalho menores nos primeiros meses.

DISTANCIAMENTO SOCIAL NO TRABALHO

❖ Seguir as orientações da OMS sempre que possível.

- ✓ Revisar layouts e métodos de produção, ajustando-os para atender às necessidades sociais de distanciamento – por exemplo, através do uso de barreiras físicas quando possível;
- ✓ Modificar o layout das salas de descanso e lanchonetes para atender às necessidades sociais de distanciamento – por exemplo, através da redução do número de mesas ou cadeiras e de barreiras físicas quando possível;
- ✓ Modificar qualquer serviço de café / cantina / sala de almoço para eliminar pontos de maior aglomeração de pessoas;
- ✓ Colocar sinal indicativo de número máximo de pessoas permitido para garantir o distanciamento social nos ambientes.

DISTANCIAMENTO SOCIAL NO TRABALHO

- Reforçar a aplicação das medidas de distanciamento social através de sinais, cartazes e marcações no chão;
- Em um primeiro momento, fechar todas as salas de ginástica e os espaços de convivência, se houver;
- Privilegiar o teletrabalho sempre que possível;
- Escalonar os horários e intervalos de início e término do turno. A expansão de operações de 5 dias para um período de 7 dias é outra possibilidade;
- Para forças de trabalho maiores, se possível, estabelecer zonas para separação dos funcionários em grupos de trabalho isolados.

DISTANCIAMENTO SOCIAL NO TRABALHO

- Priorizar a realização das reuniões por teleconferência. Quando reuniões presenciais forem necessárias, seguir estritamente as orientações de distanciamento social e minimizar o número de participantes;

- Rastreabilidade: nos ônibus, restaurantes, refeitórios e nas áreas de descanso e office, procurar sentar-se sempre em posições fixas para possibilitar a identificação de quem teve contato próximo em caso de transmissão;

- Rever a lotação de elevadores em prédios comerciais de forma a garantir o distanciamento;

- Em equipes maiores, criar espaços definidos de trabalho para diferentes grupos e evitar contato entre eles, para facilitar o mapeamento e dificultar o contágio.

LIMPEZA E DESINFECÇÃO

- Reforçar a limpeza de locais que ficam mais expostos ao toque das mãos, como maçanetas de portas, braços de cadeiras, telefones e bancadas;
- Limpeza e desinfecção pré e pós-turno da estação de trabalho;
- Aumento das estações de lavagem e da disponibilização de álcool em gel para as mãos;
- Instalação de estações de lavagem das mãos fora do edifício, ou dispensador de álcool em gel, orientando a todos que utilizem antes de entrar no prédio;
- Manter ambientes bem ventilados ou aplicar a limpeza diária do ar condicionado pela contratada;

LIMPEZA E DESINFECÇÃO

- ❖ Estabelecer requisitos de inventário para EPI / agentes de limpeza e compras;
- ❖ Coleta e desinfecção de EPI reutilizáveis, como macacão, luvas de couro, protetores auditivos etc.;
- ❖Protocolo de limpeza e higienização na ocorrência de um teste positivo para um funcionário;
- ❖ Identificar empresas terceirizadas capazes de realizar limpeza escalonada para além da rotina normal (frequência / escopo / método) e o gatilho para quando usar o serviço.
  - ✓ Selecionar um fornecedor de *backup* para emergências.

LIMPEZA E DESINFECÇÃO

Sanitários:

- Tenha controle de quantidade de pessoas, respeitando as regras de saúde;
- Mantenha as portas dos sanitários prioritariamente abertas para beneficiar a ventilação.

Orientações de higiene para os funcionários:

- Usar álcool em gel ou lavar as mãos por no mínimo 20 segundos a cada duas horas, sempre que mudar de ambiente de trabalho ou mexer nos EPIs.
- Evitar tocar o rosto, em particular os olhos, a boca e o nariz, pois são locais muito propícios para contágio.
- Manter seus EPIs sempre limpos e higienizados.

REFEITÓRIOS DAS EMPRESAS

- Aumentar o período de funcionamento e distribuir os funcionários em horários de refeição distintos para evitar aglomerações;
- Utilizar somente um dos lados da mesa, ou alternar os lados, como forma de evitar que as pessoas fiquem frente à frente com as demais;
- Desincentivar a proximidade entre pessoas durante as refeições, mantendo sempre um lugar vazio entre elas;
- Estimular que funcionários sentem sempre em posições fixas para possibilitar a identificação de quem teve contato próximo em caso de transmissão;
- Distanciar e demarcar as mesas para que mantenham uma distância mínima segura.

REFEITÓRIOS DAS EMPRESAS

- Reforçar a higienização de mesas, cadeiras e pontos de limpeza dos funcionários (pias, banheiros, etc.);

- Fornecer pratos prontos e evitar o self-service;

- Estimular os funcionários a higienizar as mãos com água e sabonete ou álcool antes e depois de entrar no restaurante;

- Orientar os funcionários a retirar a máscara facial ao sentar, descarta-las dentro de um saco plástico individual e, posteriormente, jogá-la na lixeira.

MONITORAR A SAÚDE DA EQUIPE

- Recomenda-se que cada gestor acompanhe o time, verificando diariamente o seu estado de saúde e a possível manifestação de sintomas como tosse, cansaço, congestão nasal, coriza, mialgia (dor do corpo), dor de cabeça, dor de garganta ou dificuldade para respirar;
- Acompanhar também a ocorrência de casos suspeitos ou confirmados na família/residência do funcionário;
- Esclarecer para todos os funcionários os protocolos a serem seguidos caso alguém apresente sintomas ou teste positivo para a Covid-19, informando também o cronograma a ser seguido nestes casos (tempo de isolamento, período de retorno etc.).

MONITORAR A SAÚDE DA EQUIPE

❖ **Como agir se funcionário apresentar sintomas:** alguns dos sintomas da Covid-19 se assemelham aos da gripe, como tosse, cansaço, congestão nasal, coriza, mialgia (dor do corpo), dor de cabeça ou dor de garganta.

- ✓ Recomenda-se que o gestor acompanhe de perto este funcionário;
- ✓ Caso haja piora dos sintomas, oriente a buscar atendimento médico presencial;
- ✓ Em caso de realização do teste para Covid-19, o funcionário deve permanecer na residência até que seja emitido o resultado do exame ou o parecer médico;
- ✓ Orientar o funcionário a reforçar os cuidados de prevenção em casa;
- ✓ Realizando ou não o teste, o funcionário só deve retornar ao trabalho quando autorizado por um médico.

MONITORAR A SAÚDE DA EQUIPE

- **Funcionário com teste positivo para a Covid-19:** após a confirmação com parecer médico formal, o funcionário deve permanecer afastado do trabalho e em isolamento até receber autorização médica para retornar a rotina normal. Além disso, deve reforçar os cuidados em casa para prevenir a contaminação dos familiares.

- **Retorno de funcionário afastado por Covid-19:** o funcionário diagnosticado com Covid-19 só poderá retornar ao trabalho com autorização médica. Se ao término do período de afastamento recomendado pelo médico persistirem os sintomas, o funcionário deve ser orientado a permanecer em sua residência por mais 7 dias. Se ao final deste período ainda houver qualquer sintoma, o funcionário deve procurar novamente o atendimento médico presencial.

MONITORAR A SAÚDE DA EQUIPE

❖ **Equipe em que um funcionário teste positivo para a Covid-19:** o funcionário com Covid-19 será afastado. Recomenda-se o afastamento do restante da equipe que teve contato com o funcionário contaminado pelos próximos 14 dias. Quem não teve contato direto, deve manter sua rotina normal de trabalho, intensificando todas as medidas preventivas.

✓ É essencial acompanhar o surgimento de sintomas.

PROTOCOLO POR SETOR DE ATIVIDADE

CRECHES E ESCOLAS

- Escolas de ensino médio que estão funcionando a distância devem permanecer assim até o final do 1º semestre, retornando às atividades presenciais apenas em agosto;
- Recomenda-se, conforme a pertinência, a aplicação das **Diretrizes Gerais**;
- A entrada nas creches e escolas deve respeitar o seguinte protocolo:
  - ✓ Utilizar o Termômetro Digital Infravermelho de Testa para aferir a temperatura dos alunos;
  - ✓ Rápida entrevista para identificação de possíveis sintomas da Covid-19.

CRECHES E ESCOLAS

- Demonstrar a correta lavagem das mãos e comportamentos positivos de higiene, monitorando os alunos;
- Garantir banheiros adequados e limpos;
- Certificar-se de que álcool em gel esteja disponível em todas as salas de aula e espaços de uso geral, como biblioteca e refeitórios;
- Incentivar a lavagem frequente e completa das mãos com água e sabão (pelo menos 20 segundos);
- Limpar e desinfetar com maior frequência os prédios escolares, as salas de aula e particularmente as superfícies que são tocadas por muitas pessoas (grades, mesas do refeitório, puxadores de portas etc.);

CRECHES E ESCOLAS

- Usar água sanitária ou álcool etílico a 70% para desinfetar superfícies;
- Aumentar o fluxo de ar e a ventilação sempre que possível, mantendo janelas e portas abertas;
- Espalhar pela escola cartazes encorajando boas práticas de higiene e das mãos;
- Certificar-se de que o lixo seja removido ao menos duas vezes por dia e descartado com segurança.

FÁBRICAS

- Nas fábricas recomenda-se a aplicação das **Diretrizes Gerais**.
- Outras recomendações adicionais são:
  - ✓ Revisar layouts e métodos de produção, garantindo uma distância mínima segura entre as pessoas e, onde não for possível, utilizar barreira física ou equipamentos mais potentes;
  - ✓ Buscar fazer segregação dos funcionários entre as diferentes áreas da fábrica para facilitar o mapeamento dos casos e dificultar o contágio;
  - ✓ Buscar manter as portas abertas em tempo integral;
  - ✓ Limpeza especial 3 vezes por turno;
  - ✓ Limpeza das ferramentas principais duas vezes por turno.

ESCRITÓRIOS

- Nos escritórios recomenda-se a aplicação das **Diretrizes Gerais**.
- Outras recomendações adicionais são:
  - Aprimoramento do layout das mesas para atender à distância mínima segura entre os funcionários – outra possibilidade é o uso de barreiras físicas quando possível;
  - Buscar manter as portas abertas em tempo integral;
  - Não realizar reuniões em área fechada e procurar reduzir o número de participantes. Também controlar o tempo de duração, procurando diminuí-lo;
  - Limpeza especial 3 vezes por turno;
  - Limpeza das mesas, teclados e mouses duas vezes por turno.

SETOR LOJISTA

- Limitação de acesso às lojas, com controle do número de entradas;
- Disponibilização de pontos com dispensadores de álcool em gel;
- Utilização de canais on-line para continuar atendendo clientes que ainda tenham movimentação restringida;
- Se possível, isolar áreas dos estabelecimentos para facilitar o controle da operação e reduzir custos;
- Disponibilizar produtos e tecnologias para a higienização e desinfecção dos sapatos na entrada dos estabelecimentos;
- Evitar atividades promocionais que possam causar aglomerações;

SETOR LOJISTA

- Vetar o uso de sacolas reutilizáveis;
- Implantação, quando possível, de corredores de uma via só para coordenar o fluxo de clientes nas lojas;
- Evitar aglomeração nos caixas e sinalizar o distanciamento necessário;
- Não oferecer serviços e amenidades adicionais que retardem a saída do consumidor do estabelecimento, como oferecer café, poltronas para espera, áreas infantis etc.;
- Dispor de comunicados que instruam os compradores e funcionários sobre as normas de proteção que estão em vigência no estabelecimento.

SHOPPINGS CENTERS E PRAÇAS DE COMÉRCIO

- Criação de comitês multidisciplinares para elaboração de planos de reabertura envolvendo todas as áreas do shopping;
- Elaborar campanhas de comunicação que transmitam segurança de forma efetiva e eficaz para os lojistas e consumidores;
- Estruturar campanhas internas e externas de prevenção à Covid-19 e informar sobre as mudanças de horário que podem ocorrer nesse período;
- Manter uma comunicação clara e eficiente com seus funcionários, lojistas e clientes;
- Divulgar circular entre lojistas, com orientações para que implementem distanciamento social dentro dos estabelecimentos;

SHOPPINGS CENTERS E PRAÇAS DE COMÉRCIO

Áreas comuns:

- Aplicar comunicados de prevenção à Covid-19 em elevadores de carga e sociais;
- Manter distanciamento físico mínimo seguro entre cada cliente e/ou funcionários em filas de estacionamento, bancos, lotéricas e caixas eletrônicos, entre outros, demarcando o chão com adesivos;
- Delimitar mesas e bancos que podem ser usados, respeitando o distanciamento, inclusive em elevadores;
- Garantir uma distância mínima segura entre os usuários nas praças de alimentação.

Sanitários:

- Manter controle de quantidade de pessoas, respeitando as regras de saúde;
- Manter as portas dos sanitários prioritariamente abertas para beneficiar a ventilação.

SHOPPINGS CENTERS E PRAÇAS DE COMÉRCIO

- **Nos estacionamentos:**
- Ajustar a mensagem eletrônica nas cancelas sobre a importância do cuidado e atenção às medidas de saúde para combater a Covid-19;
- Reforçar a higienização nas cancelas e nos equipamentos de entrada dos veículos;
- Evitar a operação de *valet* nesta fase;
- Disponibilizar máscaras e demais proteções para o atendente do caixa para pagamento de estacionamento e procure manter somente um operador nesta função.

SETOR DE ALIMENTAÇÃO

- Aumentar a separação e distanciamento das mesas;
- Reforçar a higienização de mesas e cadeiras;
- Reforçar a higienização dos banheiros dos estabelecimentos e pontos das praças de alimentação que possuam pias para lavagem de mãos;
- Dar preferência ao uso de talheres e copos descartáveis e substituição de bandejas por materiais descartáveis;
- Priorizar os serviços de delivery e de retirada de refeições como forma de evitar o contato social no estabelecimento;

SETOR DE ALIMENTAÇÃO

- Garantir que todos os funcionários estejam usando máscaras e equipamento de proteção;
- Em caso de tosse/espirro descartar imediatamente qualquer alimento que tenha sido exposto, deixar o ambiente ventilar e limpar as superfícies que possam ter sido afetadas;
- Limpar frequentemente o salão de alimentação: pelo menos 4x ao dia;
- Organizar turnos especificamente para a limpeza, sem contato com as demais atividades do estabelecimento;
- Considerar delimitação de espaços para uso de forma a garantir a recomendação de distância entre as pessoas.

PROTOCOLO DE DISTANCIAMENTO SOCIAL NO TRANSPORTE

NOS TRANSPORTES PÚBLICOS

- Manutenção da capacidade máxima da frota (como ocorre em horários de pico) entre as 05h00 e as 20h00, a fim de diminuir as aglomerações;
- Todos os passageiros e funcionários devem sempre utilizar máscara e higienizar frequentemente as mãos com água e sabão ou álcool em gel e também o seu ambiente de trabalho (cadeiras, volantes etc.);
- Utilizar o Termômetro Digital Infravermelho de Testa para aferir a temperatura dos motoristas e outros colaboradores em todo início de rota;
- Nos trens, ônibus e estações, estimular que passageiros mantenham a distância mínima segura entre si;
- Todas as atividades de limpeza e higienização devem ser reforçadas.

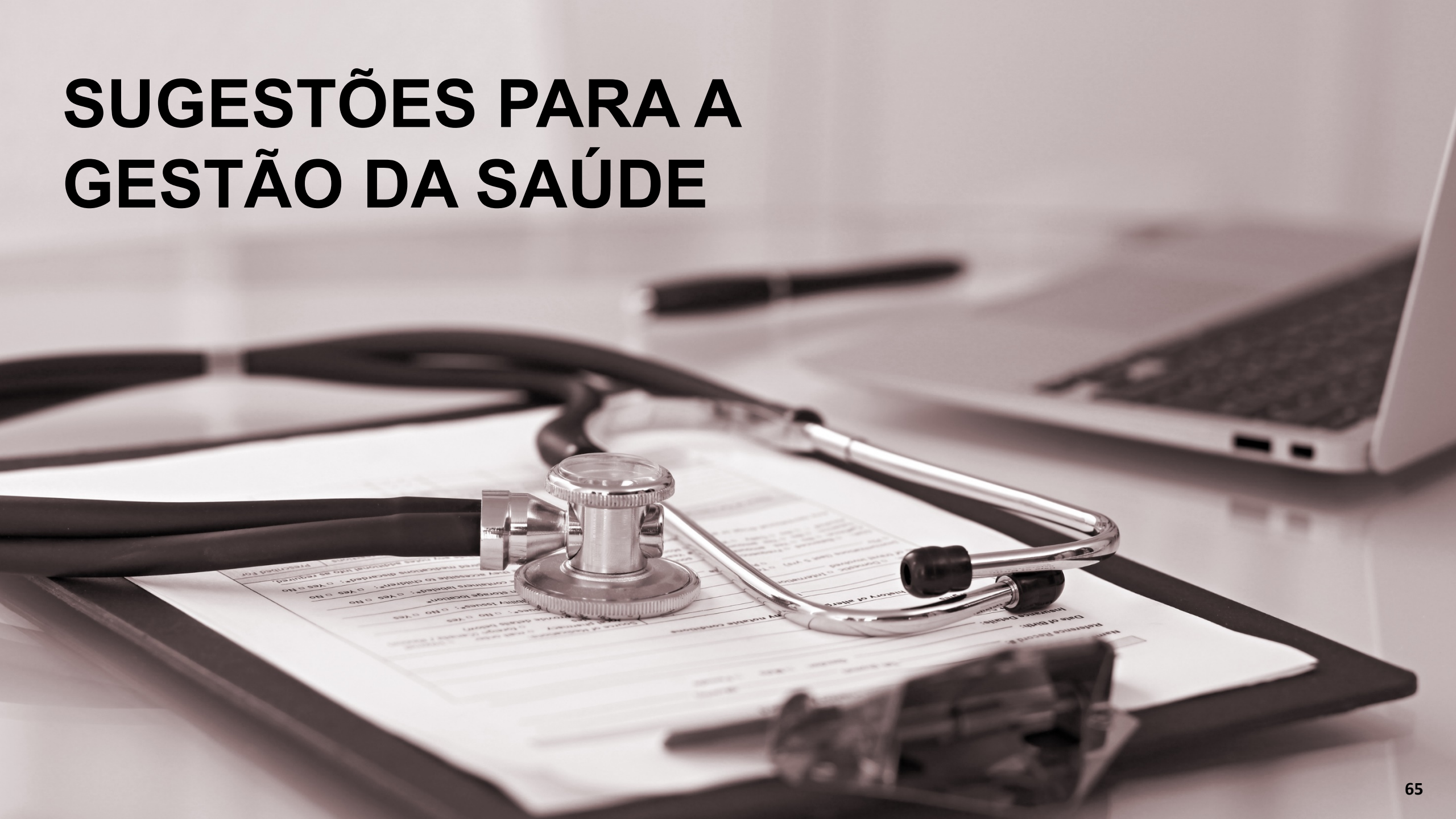
NOS TRANSPORTES COLETIVOS (FRETADOS)

- Todos os passageiros e funcionários devem sempre utilizar máscara e higienizar frequentemente as mãos com água e sabão ou álcool em gel;
- Utilizar o Termômetro Digital Infravermelho de Testa para aferir a temperatura dos motoristas e outros colaboradores em todo início de rota;
- As frotas devem ser expandidas e o distanciamento entre pessoas deve ser garantido, mantendo uma distância mínima segura. Garantir o distanciamento mínimo também nos momentos de embarque e desembarque;
- Em fretados, estimular que passageiros sentem sempre em posições fixas para possibilitar a identificação de quem teve contato próximo em caso de transmissão;
- Todas as atividades de limpeza e higienização devem ser reforçadas.

NOS TRANSPORTES INDIVIDUAIS
(táxis, carros próprios e de aplicativos)

- Organizar esquemas de carona para diminuir a necessidade do transporte público;
- Reforçar a higienização do volante, das janelas, do câmbio, das portas e todas as outras partes que são usualmente manuseadas;
- Quando o carro for utilizado por mais de uma pessoa, manter sempre os vidros abertos para facilitar a circulação do ar;
- Os prestadores de serviços (táxis e aplicativos) devem buscar:
  - Garantir a disponibilidade de álcool em gel para uso próprio e uso dos passageiros;
  - Utilizar máscaras;
  - Manter sempre os vidros abertos para facilitar a circulação do ar;
  - Manter a maior distância possível uns dos outros e evitar o contato físico.

SUGESTÕES PARA A GESTÃO DA SAÚDE



SUGESTÕES PARA A GESTÃO DA SAÚDE

- Ampliar capacidade de cuidados hospitalares críticos;
  - Treinamento de equipes de saúde voltadas para o manejo de casos críticos de COVID-19;
  - Facilitar a produção, importação e distribuição de insumos hospitalares;
  - Revisar práticas de regulação dos leitos nos hospitais públicos e integrar os dados.
- Informar população constantemente;
  - Manter canal de comunicação com a população com informações das ações sendo tomadas e atualizações sobre a COVID19 baseado em evidências científicas;
  - Incentivar práticas de distanciamento social;
  - Conscientizar sobre o uso de máscaras comunitário.

SUGESTÕES PARA A GESTÃO DA SAÚDE

- Adequar a infraestrutura de UTI e expandir o número de leitos comuns e leitos de UTI com respiradores mecânicos;
- Implantar capacidade de detecção, testagem e isolamento rápido:
  - Pontos de triagem nos locais de trabalho e de compras;
  - Barreiras físicas e tecnológicas nas cidades a fim de identificar infectados e direcioná-los para a quarentena domiciliar:
    - Barreiras físicas em aeroportos, portos, rodoviárias, pedágios, postos de caminhoneiros, terminais urbanos, entradas de estações de trem e metrô e prédios comerciais;
    - Uso de câmaras térmicas em locais de alto fluxo.

SUGESTÕES PARA A GESTÃO DA SAÚDE

- Construir sistemas de identificação, isolamento e testagem de contatos próximos dos casos confirmados por meio de ferramentas digitais e/ou serviços de teleatendimento;
- Uso de tecnologia (aplicativo) para monitoramento dos infectados e pessoas em quarentena, para tele assistência.
- Identificar zonas de calor para a COVID19 através de integração de dados e geolocalização;
- Testar em grande intensidade a população: testar para a Covid-19 e para a presença de anticorpos;
- Monitorar curva epidemiológica;
- Monitorar curva de soroconvertidos (imunizados);

SUGESTÕES PARA A GESTÃO DA SAÚDE

- Direcionar para a quarentena todos os pacientes que mostrarem os menores sinais de sintomas;
- Acompanhar e adotar protocolo de medicações que mostrem potencial de eficácia no tratamento da Covid-19;
- Ampliar utilização de Telemedicina no sistema público;
- Garantir a disponibilidade de equipamentos de proteção para todos os profissionais da saúde (máscaras, aventais etc.);
- Reforçar todas as medidas de controle e destinação de lixo hospitalar;
- Garantir a disponibilidade de material profilático para a população:
  - Máscaras para os infectados;
  - Oferta de álcool gel e produtos de limpeza gratuitos para baixa renda.

DISTANCIAMENTO SOCIAL SELETIVO

- Grupos de risco devem continuar em quarentena domiciliar;
- Governos devem montar áreas de isolamento para a população de risco que habita domicílios altamente populados;
- Hotéis ociosos podem ser aproveitados para abrigar as pessoas que vivem nestes domicílios altamente populados e se encaixam no grupo de risco, com financiamento do setor público;
- Nos locais de quarentena pública o uso de máscaras deve ser obrigatório e deve ter ampla disponibilidade de álcool em gel;
- Utilizar o Termômetro Digital Infravermelho de Testa para aferir diariamente a temperatura das pessoas em quarentena pública;

DISTANCIAMENTO SOCIAL SELETIVO

- Reforçar a limpeza de locais que ficam mais expostos ao toque das mãos, como maçanetas de portas, braços de cadeiras, telefones e bancadas.

- As pessoas que continuarem em quarentena e não forem trabalhadores de carteira assinada ou participantes de programas de transferência de renda devem receber um auxílio mensal do governo (R$600 já aprovado no congresso, garantir orçamento para esta destinação).

Uma vez definido o protocolo final, um plano de comunicação deve ser construído para dar suporte à sua implementação

OBRIGADO