

PLANO DE GESTÃO ANUAL

2020



Rio de Janeiro

2019



AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

PLANO DE GESTÃO ANUAL

2020

DIRETORIA COLEGIADA DA ANS- 2019

Presidência

Leandro Fonseca da Silva

Diretoria de Gestão - DIGES

Leandro Fonseca da Silva

Diretoria de Desenvolvimento Setorial – DIDES

Rodrigo Rodrigues Aguiar

Diretoria de Fiscalização- DIFIS

Simone Sanches Freire

Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras- DIOPE

Paulo Roberto Vanderlei Rebello Filho

Diretoria de Normas e Habilitação de Produtos- DIPRO

Rogério Scarabel Barbosa

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

PLANO DE GESTÃO ANUAL

2020



Rio de Janeiro

2019

ELABORAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E INFORMAÇÕES

SECRETARIA GERAL – SEGER

GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E ACOMPANHAMENTO – GPLAN



2019. Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Sem Derivações. Compartilhamento pela mesma licença 4.0 Internacional. É permitida reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

O conteúdo desta, e de outras obras da Agência Nacional de Saúde Suplementar, pode ser acessado na página <http://www.ans.gov.br/biblioteca/index.html>

Versão Online

Elaboração, distribuição e informações:

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS

Secretaria Geral - SEGER

Gerência de Planejamento e Acompanhamento - GPLAN

Av. Augusto Severo, 84 – Glória

CEP 20.021-040

Rio de Janeiro, RJ – Brasil

Tel.: +55(21) 2105-0000

Disque ANS 0800 701 9656

www.ans.gov.br

Diretoria Colegiada da ANS

Diretoria de Desenvolvimento Setorial – DIDES

Diretoria de Fiscalização – DIFIS

Diretoria de Gestão – DIGES

Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras – DIOPE

Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos – DIPRO

Coordenação Técnica

Renato Cader

Silvio Ghelman

Elaboração Técnica

Renato Cader

Silvio Ghelman

Luiz Antônio Nolasco

Projeto Gráfico - Gerência de Comunicação Social – GCOMS/SEGER/DICOL

LISTA DE FIGURAS

Figura 1- Template Monitoramento Plano Setorial	13
Figura 2- Mapa Estratégico ANS	14

LISTA DE TABELAS

Tabela 1- PLOA 2020 – Orçamento por Ação _____	15
Tabela 2- Cronograma de desembolso Financeiro _____	16
Tabela 3- Plano de Gestão Anual _____	17

SUMÁRIO

1. Apresentação	10
2. Contextualização	11
3. Orçamento	15
4. Projetos e Ações para 2020	16

1. Apresentação

Apresento aqui o Plano de Gestão Anual de 2020 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, conforme requerido pela Lei nº 13.848, de 25 de junho de 2019. O Plano Anual de Gestão de 2020 da ANS está alinhado às diretrizes traçadas pelo governo federal, notadamente com a elaboração do Plano Plurianual válido para o quadriênio 2020-2023 para todos os órgãos da administração pública direta e indireta na esfera federal.

A Lei nº 13.848/2019, além de disciplinar o processo decisório das agências reguladoras, incentivar mecanismos de participação social, ampliar o papel das ouvidorias, estimular a interação das agências com órgãos de defesa da concorrência, do consumidor e do meio ambiente, estabeleceu novos instrumentos de gestão como o Plano Estratégico e o Plano de Gestão Anual. Configurou, enfim, um novo modelo de governança, de forma a garantir segurança jurídica aos setores regulados.

Enquanto ao Plano Estratégico, nos termos da lei, cabe a apresentação dos objetivos, metas e os resultados estratégicos esperados das ações da ANS, bem como os fatores externos alheios ao controle da agência que podem afetar o cumprimento do referido plano, o Plano de Gestão Anual contempla ações, resultados e metas relacionados aos processos finalísticos e de gestão.

Dado o dinamismo inerente a qualquer planejamento, é importante ter claro que o Plano de Gestão Anual da ANS decorre de um processo de construção coletiva com base em melhoria contínua.

Ao longo de 2020, os projetos e ações aqui apresentados serão monitorados de forma a se acompanhar os resultados de cada período e os pontos críticos, objetivando a adoção de medidas corretivas, de modo a permitir o aperfeiçoamento contínuo desse Plano de Gestão Anual.

Leandro Fonseca
Diretor-Presidente

2. Contextualização

O novo marco legal das Agências Reguladoras, consubstanciado na Lei n.º 13.848/2019, traz uma série de inovações e avanços com vistas à melhoria da qualidade regulatória no Brasil, o que exige das Agências a elaboração de um conjunto de mecanismos, instrumentos de gestão, projetos e ações específicas que farão parte de um novo modelo de governança a ser seguido. Uma das exigências no novo marco regulatório é a elaboração do Plano de Gestão Anual, conforme disposto nos Arts. 18 e 19 da referida norma, com seus respectivos parágrafos incisos, como se segue:

"Art. 18. O plano de gestão anual, alinhado às diretrizes estabelecidas no plano estratégico, será o instrumento anual do planejamento consolidado da agência reguladora e contemplará ações, resultados e metas relacionados aos processos finalísticos e de gestão..."

§ 2º O plano de gestão anual será aprovado pelo conselho diretor ou pela diretoria colegiada da agência reguladora com antecedência mínima de 10 (dez) dias úteis do início de seu período de vigência e poderá ser revisto periodicamente, com vistas a sua adequação..."

"Art. 19. O plano de gestão anual deverá:

- I. especificar, no mínimo, as metas de desempenho administrativo e operacional e as metas de fiscalização a serem atingidas durante sua vigência, as quais deverão ser compatíveis com o plano estratégico;*
- II. prever estimativa de recursos orçamentários e cronograma de desembolso dos recursos financeiros necessários ao alcance das metas definidas.*

Parágrafo único. As metas de desempenho administrativo e operacional referidas no inciso I do caput incluirão, obrigatoriamente, as ações relacionadas a:

- III. I - Promoção da qualidade dos serviços prestados pela agência;*
- IV. II - Promoção do fomento à pesquisa no setor regulado pela agência, quando couber;*
- V. III - Promoção da cooperação com os órgãos de defesa da concorrência e com os órgãos de defesa do consumidor e de defesa do meio ambiente, quando couber."*

Além do Plano de Gestão Anual, a Lei exige outros instrumentos de gestão, tais como o Plano Estratégico e a Agenda Regulatória, dentre outras ferramentas que deverão estar alinhadas entre si.

O Plano Estratégico contém o Mapa Estratégico com seus instrumentos de desdobramento, que são chamados de "Planos Setoriais", os quais se encontram dispostos no processo do Plano Estratégico acima mencionado. Por sua vez, o Plano de Gestão Anual, representa o recorte de um ano dos Planos Setoriais. Ou seja, os Planos Setoriais contemplam os anos de 2020/2021 e o Plano de Gestão Anual é referente ao ano de 2020.

Para construção do Plano de Gestão Anual foram realizadas reuniões de alinhamento com todos os Diretores-Adjuntos e chefias das unidades vinculadas, oportunidade em que foi apresentada a metodologia de construção do Plano Estratégico e do Plano de Gestão Anual à luz do novo marco regulatório. Na sequência, foram indicados representantes técnicos de todas as unidades, que contaram com o auxílio técnico da Gerência de Planejamento e Acompanhamento em diversas reuniões com as equipes envolvidas. O trabalho resultou na validação dos diretores-adjuntos e das chefias das unidades vinculadas. O Plano de Gestão Anual da ANS é o conjunto de 96 ações e projetos previstos para 2020 para consecução do Plano Estratégico e está alinhado com a Agenda Regulatória.

É importante patentear que o Plano de Gestão Anual não é um produto acabado. Ele decorre de um processo de construção coletiva que tem como base a melhoria contínua. Em outras palavras, depreende-se que a cada etapa de monitoramento as unidades organizacionais poderão incluir/suprimir/ajustar seus projetos e ações de acordo com o contexto organizacional. Esse modelo é pautado pelo método gerencial chamado PDCA, que significa, em seu idioma de origem, PLAN, DO, CHECK, ACTION, cuja tradução é: PLANEJAR, EXECUTAR, VERIFICAR E ATUAR, o que configura o processo de melhoria contínua (DEMING, 1990).

A metodologia de monitoramento do Plano de Gestão Anual envolverá o preenchimento por parte das Diretorias e Unidades Vinculadas do modelo ilustrado na figura 1. A tônica do monitoramento é a da simplificação dos instrumentos e ferramentas de apoio à gestão. Por meio do referido instrumento, as unidades vão poder declarar os principais resultados do período, os pontos críticos e as ações de melhoria propostas. As cores verde, amarelo e vermelha indicam se o projeto/ação está em dia, com risco de atraso, ou em atraso.

Figura 1 Template Monitoramento Plano Setorial

**PLANEJAMENTO SETORIAL
TEMPLATE**

MONITORAMENTO			
PROJETOS/AÇÕES	PRINCIPAIS RESULTADOS	PONTOS CRÍTICOS	AÇÕES DE MELHORIA
<p>■ PROJETO/AÇÃO 1</p> <p>■ PROJETO/AÇÃO 2</p> <p>■ PROJETO/AÇÃO 3</p>			

Fonte: (GPLAN, 2019)

O conjunto de instrumentos acima mencionados compõem o processo de construção e aperfeiçoamento contínuo do Plano de Gestão Anual da ANS, em consonância com as obrigações impostas pelo novo marco regulatório. O Plano de Gestão Anual fica evidenciado como um instrumento crucial para o fortalecimento da Governança e para a melhoria da qualidade regulatória da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Figura 2 - Mapa Estratégico ANS



Fonte: (GPLAN, 2018)

3. Orçamento

O orçamento da ANS é composto por ações orçamentárias distribuídas conforme a Tabela 1 abaixo. Com o intuito de atender ao Art. 19, inciso II, da Lei n.º 13.848/2019, o qual obriga que o PGA deverá prever a estimativa de recursos orçamentários e cronograma de desembolso dos recursos financeiros necessários ao alcance das metas definidas (Tabela 2), o referido Plano inclui para cada projeto e ação a identificação de qual é a origem do recurso por ação orçamentária da PLOA 2020.

Na tabela 1 é apresentado o orçamento da ANS por ação do Projeto de Lei Orçamentária (PLOA) 2020

Tabela 1 - PLOA 2020 – ORÇAMENTO POR AÇÃO

AÇÃO - CÓDIGO	DESCRIÇÃO	PROJETO DE LEI ORÇAMENTÁRIA (PLOA) 2020
2000	Administração da Unidade	R\$ 50.960.000,00
4339	Qualificação da Regulação e Fiscalização da Saúde Suplementar	R\$ 25.500.000,00
8727	Sistema de Informação para Saúde Suplementar	R\$ 45.500.000,00
4572	Capacitação de Servidores Públicos Federais em Processo de Qualificação e Requalificação	R\$ 2.800.000,00
4641	Publicidade de Utilidade Pública	R\$ 3.500.000,00
000Q	Contribuição à Associação Internacional de Supervisores de Seguros – IAIS	R\$ 157.000,00
216H	Ajuda de Custo para Moradia ou Auxílio-Moradia	R\$ 373.000,00
0354	Concessão. de Empréstimos para Liquidação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde	R\$ 5.000.000,00
Total		R\$ 133.790.000,00

Fonte: (GGAFI, 2019)

Na tabela 2 é retratado o cronograma de desembolso financeiro para 2020.

Tabela 2 - Cronograma de Desembolso Financeiro

Ação	Descrição	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro
2000	Administração da Unidade	4.246.667	4.246.667	4.246.667	4.246.667	4.246.667	4.246.667	4.246.667	4.246.667	4.246.667	4.246.667	4.246.667	4.246.667
4339	Qualificação da Regulação e Fiscalização da Saúde Suplementar	2.125.000	2.125.000	2.125.000	2.125.000	2.125.000	2.125.000	2.125.000	2.125.000	2.125.000	2.125.000	2.125.000	2.125.000
8727	Sistema de Informação para Saúde Suplementar	3.791.667	3.791.667	3.791.667	3.791.667	3.791.667	3.791.667	3.791.667	3.791.667	3.791.667	3.791.667	3.791.667	3.791.667
4572	Capacitação de Servidores Públicos Federais em Processo de Qualificação e Requalificação	233.333	233.333	233.333	233.333	233.333	233.333	233.333	233.333	233.333	233.333	233.333	233.333
4641	Publicidade de Utilidade Pública	291.667	291.667	291.667	291.667	291.667	291.667	291.667	291.667	291.667	291.667	291.667	291.667
000Q	Contribuição à Associação Internacional de Supervisores de Seguros – IAIS	13.083	13.083	13.083	13.083	13.083	13.083	13.083	13.083	13.083	13.083	13.083	13.083
216H	Ajuda de Custo para Moradia ou Auxílio-Moradia	31.083	31.083	31.083	31.083	31.083	31.083	31.083	31.083	31.083	31.083	31.083	31.083
0354	Concessão de Empréstimos para Liquidação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde	416.667	416.667	416.667	416.667	416.667	416.667	416.667	416.667	416.667	416.667	416.667	416.667

Fonte: (GGAFI, 2019)

4. Projetos e Ações para 2020

Tabela 3 - Plano de Gestão Anual

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
REVISAR NORMATIZAÇÃO VIGENTE ACERCA DO RELACIONAMENTO ENTRE OPERADORAS E PRESTADORES, ESPECIALMENTE A REGULAMENTAÇÃO DA LEI 13.003/14	DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO SETORIAL	<u>1.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	GUSTAVO MACIEIRA	01/10/2018	31/01/2020	487	OPERACIONAL
ELABORAR MODELO PARA O RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DE COMUNICAÇÃO	SECRETARIA GERAL	<u>3.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ISABELLA ECKSTEIN E MARIANA DE SOUZA	06/01/2020	31/01/2020	25	ADMINISTRATIVA
ELABORAR ANÁLISE DE IMPACTO REGULATÓRIO PARA APERFEIÇOAMENTO DAS REGRAS SOBRE TRANSFERÊNCIA DE CARTEIRAS	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>2.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FABRÍCIA GOLTARA	01/01/2020	15/02/2020	45	OPERACIONAL
ELABORAR ESTUDO DE CÁLCULO DO CAPITAL PARA O RISCO DE CRÉDITO	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>1.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	THIAGO BARATA E TAINÁ LEANDRO	19/08/2019	28/02/2020	193	OPERACIONAL
ELABORAR O RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA	OUVIDORIA	<u>2.6</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	JOÃO CALDEIRA	01/01/2020	28/02/2020	58	ADMINISTRATIVA
ELABORAR MEDIDA REGULATÓRIA PARA A CERTIFICAÇÃO DE OPERADORAS EM ATENÇÃO ONCOLÓGICA (PROJETO ONCOREDE)	DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO SETORIAL	<u>1.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ANA PAULA CAVALCANTE	01/07/2019	01/03/2020	244	OPERACIONAL
ELABORAR RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES - RAA	SECRETARIA GERAL	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	LUÍZ ANTÔNIO NOLASCO		01/03/2020		ADMINISTRATIVA

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
REALIZAR TODOS OS TRABALHOS DE AUDITORIA PREVISTOS NO PLANO ANUAL DE AUDITORIA INTERNA (PAINT)	AUDITORIA	<u>4.1</u>	2000 - ADMINISTRAÇÃO DA UNIDADE	PEDRO PORTUGAL E RODRIGO TUBARÃO	01/01/2020	31/03/2020	90	ADMINISTRATIVA
CONSTRUIR PELO MENOS UM INDICADOR DE REDES SOCIAIS	SECRETARIA GERAL	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ISABELLA ECKSTEIN E MARIANA DE SOUZA	06/01/2020	06/04/2020	91	ADMINISTRATIVA
MAPEAR 3 PROCESSOS DE TRABALHO GCOMS	SECRETARIA GERAL	<u>3.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ISABELLA ECKSTEIN E MARIANA DE SOUZA	03/02/2020	06/04/2020	63	ADMINISTRATIVA
ELABORAR PROJETO PARA APERFEIÇOAMENTO DAS REGRAS SOBRE TRANSFERÊNCIA DE CARTEIRAS	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>2.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FABRÍCIA GOLTARA	16/02/2020	15/04/2020	59	OPERACIONAL
ADEQUAR O REGRAMENTO DO TELETRABALHO A IN01	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ANDREA REIS E JOÃO CUNHA	02/01/2020	30/04/2020	119	ADMINISTRATIVA
ELABORAR PROPOSTA DE REVISÃO DAS REGRAS APLICÁVEIS ÀS AUTOGESTÕES COM MANTENEDOR	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>1.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	WASHINGTON ALVES E ROBSON	01/09/2019	30/04/2020	242	OPERACIONAL
ELABORAR PROPOSTA DE REVISÃO DAS REGRAS APLICÁVEIS À REGISTRO E HABILITAÇÃO DE OPERADORAS E ADMINISTRADORES NO SETOR	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>2.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	CATIA MANTINI	01/10/2019	30/04/2020	212	OPERACIONAL
ELABORAR MEDIDA REGULATÓRIA PARA A CERTIFICAÇÃO DE OPERADORAS EM ATENÇÃO ONCOLÓGICA (PROJETO ONCOREDE)	DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO SETORIAL	<u>1.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ANA PAULA CAVALCANTE	01/07/2019	01/03/2020	244	OPERACIONAL

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
ELABORAR MINUTA E SUBMETER À DICOL DE INSTRUÇÃO NORMATIVA COM BASE NA AVALIAÇÃO DO RESULTADO REGULATÓRIO PARA APRIMORAMENTO DOS PROCESSOS DE PLANO DE RECUPERAÇÃO ASSISTENCIAL E DE DIREÇÃO TÉCNICA	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>1.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	WILSON JUNIOR	30/01/2020	01/05/2020	92	OPERACIONAL
ELABORAR PROPOSTA TELETRABALHO GPLAN	SECRETARIA GERAL	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	RENATO CADER E SILVIO GHELMAN	02/03/2020	01/05/2020	60	ADMINISTRATIVA
ELABORAR PELO MENOS UM INDICADOR PARA COMUNICAÇÃO INTERNA	SECRETARIA GERAL	<u>3.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ISABELLA ECKSTEIN E MARIANA DE SOUZA	06/04/2020	04/05/2020	28	ADMINISTRATIVA
ELABORAR PELO MENOS UM INDICADOR PARA ASSESSORIA DE IMPRENSA	SECRETARIA GERAL	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ISABELLA ECKSTEIN E MARIANA DE SOUZA	04/05/2020	01/06/2020	28	ADMINISTRATIVA
ELABORAR MODELO DE DASHBOARD COMO FERRAMENTA COMPLEMENTAR PARA ANÁLISE CONCLUSIVA DAS OPERADORAS EM ACOMPANHAMENTO	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>1.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	WILSON JUNIOR	15/03/2020	30/06/2020	107	ADMINISTRATIVAS
CONSOLIDAR AS INFORMAÇÕES DE CAUSAS E DE EFEITOS EM RELATÓRIOS GERENCIAIS PARA TRATAMENTO PREVENTIVO PELAS ÁREAS MEIO (PESSOAL, TECNOLOGIA, INFRAESTRUTURA E FINANCEIRO)	PRESIDÊNCIA	<u>4.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	EDUARDO HENRIQUE PEREIRA	01/01/2020	30/06/2020	181	ADMINISTRATIVA
REVISAR OS NORMATIVOS INTERNOS SOBRE ACESSO À INFORMAÇÃO - RN Nº 298/2012	PRESIDÊNCIA	<u>4.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ANGÉLICA CARVALHO	01/01/2020	30/06/2020	181	ADMINISTRATIVA

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
IMPLEMENTAR POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.4</u>	4572 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS EM PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO	BERENICE PANTALEÃO E PATRICIA VIEIRA	01/01/2020	30/06/2020	181	ADMINISTRATIVA
DISPONIBILIZAR O ANUÁRIO 2019	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>2.3</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	REGINA OLIVEIRA	01/04/2020	30/06/2020	90	OPERACIONAL
DISPONIBILIZAR O ATLAS 2019	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>2.3</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	REGINA OLIVEIRA	01/04/2020	30/06/2020	90	OPERACIONAL
DISPONIBILIZAR O PRISMA 2019	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>2.3</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	REGINA OLIVEIRA	01/04/2020	30/06/2020	90	OPERACIONAL
AUTOMATIZAR SERVIÇO DE REGISTRO DE OPERADORA NO PORTAL DE SERVIÇOS DO GOVERNO FEDERAL	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>4.6</u>	8727 - SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA SAÚDE SUPLEMENTAR	WASHINGTON ALVES E CATIA MANTINI	01/10/2019	30/06/2020	273	OPERACIONAL
ELABORAR PARTICIPAÇÃO SOCIAL PARA O APRIMORAMENTO DA POLÍTICA REGULATÓRIA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E PREVENÇÃO DE RISCOS E DOENÇAS (PROJETO REFORMULAÇÃO PROGRAMA PROMOPREV)	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>1.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FLAVIA TANAKA	01/02/2020	01/07/2020	151	OPERACIONAL
ELABORAR PROPOSTA DE REVISÃO DOS INDICADORES E DIMENSÕES DO MAPEAMENTO DO RISCO ASSISTENCIAL (PROJETO APERFEIÇOAMENTO DO MONITORAMENTO ASSISTENCIAL)	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>2.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FLÁVIA TANAKA	01/01/2020	01/07/2020	182	OPERACIONAL

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
REALIZAR EXAME DO IMPACTO SOBRE A QUALIDADE DO CADASTRO DE DEMANDAS PELOS CANAIS DE ATENDIMENTO, APÓS ALTERAÇÃO DO SCRIPT REALIZADA EM DEZEMBRO DE 2018, POR MEIO DO NÚMERO DE ALTERAÇÕES DE TEMA/SUBTEMAS DA NIP REALIZADAS POSTERIORMENTE PELOS ANALISTAS	DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO	<u>1.1, 1.3, 1.4 E 1.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FREDERICO CORTEZ, ERIKA SCHIAVON	01/01/2020	01/07/2020	182	OPERACIONAL
ELABORAR NOVA METODOLOGIA DA AGENDA REGULATÓRIA	SECRETARIA GERAL	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	RENATO CADER E SILVIO GHELMAN	02/03/2020	01/07/2020	121	ADMINISTRATIVA
ELABORAR NOVA METODOLOGIA DO PLANO ESTRATÉGICO	SECRETARIA GERAL	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	RENATO CADER E SILVIO GHELMAN	02/03/2020	01/07/2020	121	ADMINISTRATIVA
ELABORAR NOVA METODOLOGIA DO PLANO DE GESTÃO ANUAL	SECRETARIA GERAL	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	RENATO CADER E SILVIO GHELMAN	02/03/2020	01/07/2020	121	ADMINISTRATIVA
REVISAR A CARTA DE SERVIÇOS	SECRETARIA GERAL	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	RENATO CADER E SILVIO GHELMAN	02/03/2020	01/07/2020	121	ADMINISTRATIVA
ELABORAR MINUTA DE MEDIDA REGULATÓRIA DA ATUALIZAÇÃO DO ROL DE PROCEDIMENTOS E EVENTOS EM SAÚDE	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>1.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	TEÓFILO RODRIGUES	01/06/2020	31/07/2020	60	OPERACIONAL
CONCLUIR RELATÓRIO DE AIR PARA APERFEIÇOAMENTO DAS REGRAS SOBRE TRANSFERÊNCIA DE CARTEIRAS	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>2.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FABRÍCIA GOLTARA	01/06/2020	31/07/2020	60	OPERACIONAL

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
ELABORAR MEDIDA REGULATÓRIA PARA A CERTIFICAÇÃO DE OPERADORAS E HOSPITAIS EM PARTO ADEQUADO (CERTIFICAÇÃO EM BOAS PRÁTICAS - PARTO ADEQUADO)	DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO SETORIAL	<u>1.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ANA PAULA CAVALCANTE	01/08/2019	30/04/2020	273	OPERACIONAL
PRODUZIR ESTUDO DO IMPACTO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO PADRÃO TISS.	DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO SETORIAL	<u>2.3</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	CELINA OLIVEIRA	01/11/2019	31/07/2020	273	OPERACIONAL
IMPLEMENTAR PELO MENOS UM INDICADOR PARA COMUNICAÇÃO INTERNA	SECRETARIA GERAL	<u>3.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ISABELLA ECKSTEIN E MARIANA DE SOUZA	04/05/2020	03/08/2020	91	ADMINISTRATIVA
FINALIZAR O PROCESSO E SUBMISSÃO À DICOL PARA APERFEIÇOAMENTO DAS REGRAS SOBRE TRANSFERÊNCIA DE CARTEIRAS	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>2.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FABRÍCIA GOLTARA	01/08/2020	31/08/2020	30	OPERACIONAL
ELABORAR ANÁLISE DE IMPACTO REGULATÓRIO DA PROPOSTA DE REVISÃO DO MAPEAMENTO DO RISCO ASSISTENCIAL (PROJETO APERFEIÇOAMENTO DO MONITORAMENTO ASSISTENCIAL)	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>2.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FLÁVIA TANAKA	01/08/2020	31/08/2020	30	OPERACIONAL
DISPONIBILIZAR ATUALIZAÇÃO DE IPCA PARA CAPITAL BASE - 2020	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>1.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	OSWALDO GOMES	01/07/2020	31/08/2020	61	OPERACIONAL
ELABORAR ESTUDO DE CÁLCULO DO CAPITAL PARA O RISCO OPERACIONAL/LEGAL	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>1.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	THIAGO BARATA, TAINÁ LEANDRO E TATIANA ARANOVICH	28/02/2020	31/08/2020	185	OPERACIONAL
IMPLEMENTAR PELO MENOS UM INDICADOR PARA ASSESSORIA DE IMPRENSA	SECRETARIA GERAL	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ISABELLA ECKSTEIN E MARIANA DE SOUZA	01/06/2020	31/08/2020	91	ADMINISTRATIVA

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
ELABORAR O REA-OUIDORIAS 2020	OUVIDORIA	<u>2.6</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	VANESSA OLIVEIRA	01/01/2020	31/08/2020	243	ADMINISTRATIVA
ELABORAR EXPOSIÇÃO DE MOTIVOS E PROPOSTA DE RESOLUÇÃO ADMINISTRATIVA DESTINADA A SUBSTITUIR A RA Nº 34/2010, PARA ATUALIZAR A REGULAMENTAÇÃO DA ATIVIDADE CORRECIONAL NA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR	CORREGEDORIA	<u>4.2</u>	AÇÃO 2000 - ADMINISTRAÇÃO DA UNIDADE.	BRUNO MOUTA	01/01/2020	01/09/2020	244	ADMINISTRATIVA
REALIZAR AVALIAÇÃO EX POST DA NORMA QUE TRATA DA TRANSPARÊNCIA /PORTAL DE INFORMAÇÕES DO BENEFICIÁRIO DA SAÚDE SUPLEMENTAR – PIN-SS	DIRETORIA DE DESENVOLVIMENT O SETORIAL	<u>2.3 E 2.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	GUSTAVO MACIEIRA	01/12/2019	30/09/2020	304	OPERACIONAL
REALIZAR O SEMINÁRIO DE EDUCAÇÃO PARA ÉTICA E DISCIPLINA DA ANS	CORREGEDORIA	<u>4.4</u>	4572 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS EM PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO	MARIANA CALE E RICARDO BACELLAR	01/04/2020	30/10/2020	212	ADMINISTRATIVA
PUBLICAR ATUALIZAÇÃO DO ROL DE PROCEDIMENTOS E EVENTOS EM SAÚDE	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>1.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	TEÓFILO RODRIGUES	16/09/2020	31/10/2020	45	OPERACIONAL
ELABORAR PROPOSTA DE METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DE RESULTADO DOS PROGRAMAS PROMOPREV, COM FOCO NA GERAÇÃO DE VALOR EM SAÚDE (PROJETO REFORMULAÇÃO PROGRAMA PROMOPREV)	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>1.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FLAVIA TANAKA	01/08/2020	01/11/2020	92	OPERACIONAL
ELABORAR RELATÓRIO DO PROCESSO DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL AMPLA NO QUE SE REFERE AO TEMA DA AGENDA REGULATÓRIA E ASSIMETRIA DE INFORMAÇÃO NO ATENDIMENTO PRESTADO AO BENEFICIÁRIO (TEMA 9)	DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO	<u>1.1 E 2.3</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	MARCUS BRAZ, LALUCHA PARIZEK, GUSTAVO CAMPOS	01/07/2019	01/11/2020	489	OPERACIONAL

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
IMPLEMENTAR O PROJETO DE APERFEIÇOAMENTO DAS REGRAS SOBRE TRANSFERÊNCIA DE CARTEIRAS	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DOS PRODUTOS	<u>2.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FABRÍCIA GOLTARA	01/10/2020	15/11/2020	45	OPERACIONAL
REVISAR MAPA ESTRATÉGICO ANS	SECRETARIA GERAL	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	RENATO CADER E SILVIO GHELMAN	02/03/2020	30/11/2020	273	ADMINISTRATIVA
MAPEAR PELO MENOS 6 PROCESSOS DE TRABALHO GPLAN	SECRETARIA GERAL	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	RENATO CADER, SILVIO GHELMAN E CLEBER FERREIRA	02/03/2020	30/11/2020	273	ADMINISTRATIVA
ELABORAR E DIVULGAR O RELATÓRIO DE AIR NO QUE SE REFERE AO TEMA DA AGENDA REGULATÓRIA ASSIMETRIA DE INFORMAÇÃO NO ATENDIMENTO PRESTADO AO BENEFICIÁRIO (TEMA 9)	DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO	<u>1.1; 2.3 E 2.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	MARCUS BRAZ, LALUCHA PARIZEK, GUSTAVO CAMPOS	01/02/2020	01/12/2020	304	OPERACIONAL
EXECUTAR AÇÕES DE PROSPECÇÃO DE PARCEIROS JUNTO AO SNDC VISANDO A AMPLIAÇÃO DO PROGRAMA PARCEIROS DA CIDADANIA EM 2020	DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO	<u>3.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	MARCUS BRAZ, LALUCHA PARIZEK, GABRIELA JORDÃO	01/01/2020	01/12/2020	335	ADMINISTRATIVA
MONITORAR O TEMPO DE ANÁLISE DA NIP ASSISTENCIAL EM 2020	DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO	<u>1.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FREDERICO CORTEZ, MARCIO DE PAULA, ERIKA SCHIAVON	01/01/2020	01/12/2020	335	ADMINISTRATIVA
MONITORAR O TEMPO DE ANÁLISE DA NIP NÃO-ASSISTENCIAL EM 2020	DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO	<u>1.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FREDERICO CORTEZ, MARCIO DE PAULA, ERIKA SCHIAVON	01/01/2020	01/12/2020	335	ADMINISTRATIVA

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
MONITORAR O TEMPO MÉDIO DE CONDUÇÃO/ANÁLISE DO PROCESSO SANCIONADOR EM 2020	DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO	<u>1.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	FREDERICO CORTEZ, MARCIO DE PAULA, ALEXANDRA CAMPOS	01/01/2020	01/12/2020	335	ADMINISTRATIVA
ELABORAR EXPOSIÇÃO DE MOTIVOS E PROPOSTA DE INSTRUÇÃO DE SERVIÇO DESTINADA A SUBSTITUIR A IS N° 3/2008, PARA O ESTABELECIMENTO DE NOVOS PROCEDIMENTOS A SEREM OBSERVADOS NA HIPÓTESE DE DECLARAÇÃO DE PRESCRIÇÃO, NOS TERMOS DA LEI N° 9.873, DE 23 DE NOVEMBRO DE 1999, NOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS INSTAURADOS PARA APURAÇÃO DE INFRAÇÃO À LEGISLAÇÃO EM VIGOR	CORREGEDORIA	<u>4.2</u>	AÇÃO 2000 - ADMINISTRAÇÃO DA UNIDADE.	BRUNO MOUTA	01/04/2020	18/12/2020	261	ADMINISTRATIVA
ELABORAR O RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DE AUDITORIA INTERNA (RAINT) REFERENTE AO EXERCÍCIO ANTERIOR	AUDITORIA	<u>4.1</u>	2000 - ADMINISTRAÇÃO DA UNIDADE	PEDRO PORTUGAL E RODRIGO TUBARÃO	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
REVISAR A POLÍTICA DA GESTÃO DE RISCOS DA ANS (RA N° 60/2014)	PRESIDÊNCIA	<u>4.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	EDUARDO HENRIQUE PEREIRA	01/06/2020	31/12/2020	213	ADMINISTRATIVA
CONSTRUIR A SALA DE SITUAÇÃO INTERNA PARA GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	PRESIDÊNCIA	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ANGÉLICA CARVALHO	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
REALIZAR PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO INSTITUCIONAL 2020	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	LEONARDO FERNANDES	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
REALIZAR 2º CONCURSO DE MONOGRAFIAS DA SAÚDE SUPLEMENTAR	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>3.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	CARLA VALÉRIA CAZARIM GODOY	01/01/2020	31/12/2020	365	OPERACIONAL
EXTERNALIZAR PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO E IMPLANTAR BARRAMENTO DE SERVIÇOS	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.1</u>	8727 - SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA SAÚDE SUPLEMENTAR	PLÁCIDO CRUZ	01/01/2020	31/12/2020	365	OPERACIONAL
PUBLICAR CÓDIGO DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS DA ANS	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	PLÁCIDO CRUZ E CARINA FERREIRA	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
DISPONIBILIZAR MATERIAL INSTITUCIONAL SOBRE PROCEDIMENTO DE CONTRATAÇÃO DA ANS	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	LARA BRAINER	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
ELABORAR PLS 2021-2022	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.1 E 4.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ALEXANDRE SPIGUEL	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
ADOTAR MEDIDAS DE ESTÍMULO À REDUÇÃO DO GASTO COM UTILIZAÇÃO DO TRANSPORTE INSTITUCIONAL	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.1 E 4.8</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	MELISSA CARVALHO DA SILVA	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
ELABORAR E APROVAR NORMATIVO INTERNO DE UTILIZAÇÃO DE PASSAGENS AÉREAS E VIAGENS.	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.1 E 4.8</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	MELISSA CARVALHO DA SILVA	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
UNIFICAR A ESTRUTURA FÍSICA DA SEDE DA ANS	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.1 E 4.8</u>	2000 – ADMINISTRAÇÃO DA UNIDADE	FABIANO BATISTA SOUZA	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
ELABORAR PLANO DE OTIMIZAÇÃO DE GASTOS	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	WASHINGTON CUNHA	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
DIMENSIONAR A FORÇA DE TRABALHO	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	BERENICE PANTALEÃO E ANDREA REIS	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
ELABORAR PROPOSTA DE GESTÃO DE COMPETÊNCIAS	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	PATRÍCIA VIEIRA	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
ELABORAÇÃO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS 2021	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	PATRÍCIA VIEIRA	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
REALIZAR PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.4</u>	2000 – ADMINISTRAÇÃO DA UNIDADE	BERENICE PANTALEÃO E LUCINANA YACOB	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
ELABORAR RELATÓRIO COM AS TRILHAS DE APRENDIZAGEM	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.4</u>	4572 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES PÚBLICOS FEDERAIS EM PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO E REQUALIFICAÇÃO	PATRÍCIA VIEIRA	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
REVISAR A POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.7</u>	8727 - SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA SAÚDE SUPLEMENTAR	JULIO ALVES	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
REVISAR A GOVERNANÇA DE TIC NA ANS	DIRETORIA DE GESTÃO	<u>4.7</u>	8727 - SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA SAÚDE SUPLEMENTAR	LUCIENE CAPRA	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
APROVAR MEDIDA REGULATÓRIA PARA REGRA DE CAPITAL - FATOR DE RISCO DE CRÉDITO	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>1.2</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	THIAGO BARATA, TAINÁ LEANDRO E TATIANA ARANOVICH	28/02/2020	31/12/2020	307	OPERACIONAL
REALIZAR ANÁLISE DE OPS EM PAEF EM MÉDIA INFERIOR A 120 DIAS	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>2.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	DANIEL SCHTRUK	01/01/2020	31/12/2020	365	FISCALIZAÇÃO
PROMOVER O CANCELAMENTO A PEDIDO DE REGISTRO ANS, A PARTIR DO CUMPRIMENTO DOS PRESSUPOSTOS LEGAIS PELAS OPS, EM MÉDIA INFERIOR A 75 DIAS	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>2.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ROBERTO SILVA DE ARAÚJO	01/01/2020	31/12/2020	365	FISCALIZAÇÃO
REALIZAR ANÁLISE DE OPS EM DIREÇÃO FISCAL EM MÉDIA INFERIOR A 150 DIAS	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>2.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	MARCOS VASSALO GARRIDO	01/01/2020	31/12/2020	365	FISCALIZAÇÃO
IMPLEMENTAR A INDISPONIBILIDADE DE BENS DOS ADMINISTRADORES DE OPS EM DIREÇÃO FISCAL OU LIQUIDADAS EXTRAJUDICIALMENTE EM NO MÁXIMO 15 DIAS	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>2.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	LEANDRO DA SILVA SOARES	01/01/2020	31/12/2020	365	FISCALIZAÇÃO
ELABORAR 500 ANÁLISES TÉCNICAS INDIVIDUAIS, CONTEMPLANDO, NO MÍNIMO, 300 DIFERENTES OPERADORAS	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>2.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	KELMO RAMIRES E ROBSON BARRETO	01/01/2020	31/12/2020	365	FISCALIZAÇÃO
ELABORAR 100 ANÁLISES ATUARIAIS DE PEONA OU DE METODOLOGIAS DE INADIMPLÊNCIAS (ADM. BENEF. E PLANOS PÓS)	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>2.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	GISELLE FERNANDES E ROBSON BARRETO	01/01/2020	31/12/2020	365	FISCALIZAÇÃO
VERIFICAR A REGULARIDADE NO ENVIO DOS DOCUMENTOS CONTÁBEIS PERIÓDICOS DAS OPERADORAS, EXCLUÍDAS AS ODONTOLÓGICAS DE PEQUENO PORTE, ADMINISTRADORAS DE	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>2.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	MARIA ALICE E ROBSON BARRETO	01/01/2020	31/12/2020	365	FISCALIZAÇÃO

PROJETOS/AÇÕES	UNIDADE RESPONSÁVEL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	AÇÃO NO PPA	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA DE TÉRMINO	DURAÇÃO ESTIMADA (DIAS)	METAS
BENEFÍCIOS E AUTOGESTÕES COM MANTENEDOR (CERCA DE 780 OPERADORAS)								
IMPLEMENTAR ATUALIZAÇÃO CADASTRAL NO CADOP PELAS OPERADORAS REGISTRADAS NA ANS	DIRETORIA DE NORMAS E HABILITAÇÃO DAS OPERADORAS	<u>2.4</u>	8727 - SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA SAÚDE SUPLEMENTAR	WASHINGTON ALVES E CATIA MANTINI	01/09/2019	31/12/2020	487	ADMINISTRATIVA
IMPLANTAR O PROJETO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE HOSPITALAR DENOMINADO - CONSÓRCIO DE INDICADORES DE QUALIDADE HOSPITALAR NO ÂMBITO DO PROADI/SUS EM PARCERIA COM O HOSPITAL MOINHOS DE VENTO E MONITORAR OS RESULTADOS ESPERADOS DO PROJETO (PROGRAMA DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS DE SAÚDE PM-QUALISS)	DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO SETORIAL	<u>1.5</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ANA PAULA CAVALCANTE	01/08/2018	31/12/2020	883	OPERACIONAL
ELABORAR O RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DE COMUNICAÇÃO	SECRETARIA GERAL	<u>3.1</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	ISABELLA ECKSTEIN E MARIANA DE SOUZA	21/12/2020	31/12/2020	10	ADMINISTRATIVA
PROMOVER MAIOR APROXIMAÇÃO DA PROCURADORIA COM AS UNIDADES DA ANS	PROCURADORIA FEDERAL JUNTO À ANS	<u>3.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	DANIEL TOSTES	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA
PROMOVER MAIOR ARTICULAÇÃO COM ÓRGÃOS DE REPRESENTAÇÃO JUDICIAL DA ANS E DEMAIS ÓRGÃOS DA JUSTIÇA	PROCURADORIA FEDERAL JUNTO À ANS	<u>3.4</u>	4339 - QUALIFICAÇÃO DA REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR	DANIEL TOSTES	01/01/2020	31/12/2020	365	ADMINISTRATIVA

Fonte: (GPLAN, 2019)